



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

heiCO

Einführung CAMPUSonline an der Universität Heidelberg

Status und Ausblick

29.06.2023

Agenda



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Stand des Projekts: Übersicht
- „Roll-Out-Phase 1“:
 - Prüfungsmanagement
 - Veranstaltungs-/Lehrraummanagement
 - Prüfungsordnungs-Modellierung
- Anliegen aus vorherigen Informationsveranstaltungen
- heiCO: Serviceangebote
- Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung

Stand des Projekts: Übersicht



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Seit 12/2022 Bewerbungs-/Zulassungs-/Gebühren-Vorgänge in heiCO

- Alle Studierenden haben Systemzugriff
- Alle Stammdaten und Studienverläufe migriert

Seit 06.06.2023 Bewerbungen aller Fächer erfolgen in heiCO

Seit 26.06.2023 Prüfungsmanagement für den **Piloten MSc Economics** in heiCO

Ab Juli 2023 Prüfungsmanagement für den **Piloten BA Geographie 100%** in heiCO

WS 2023 Prüfungsmanagement, Veranstaltungs- und Lehrraummanagement

Rollout-Phase 1: Fächer Medizin MA&HD, Pharmazie, Molek. Biotechnologie, Anglistik, Germanistik

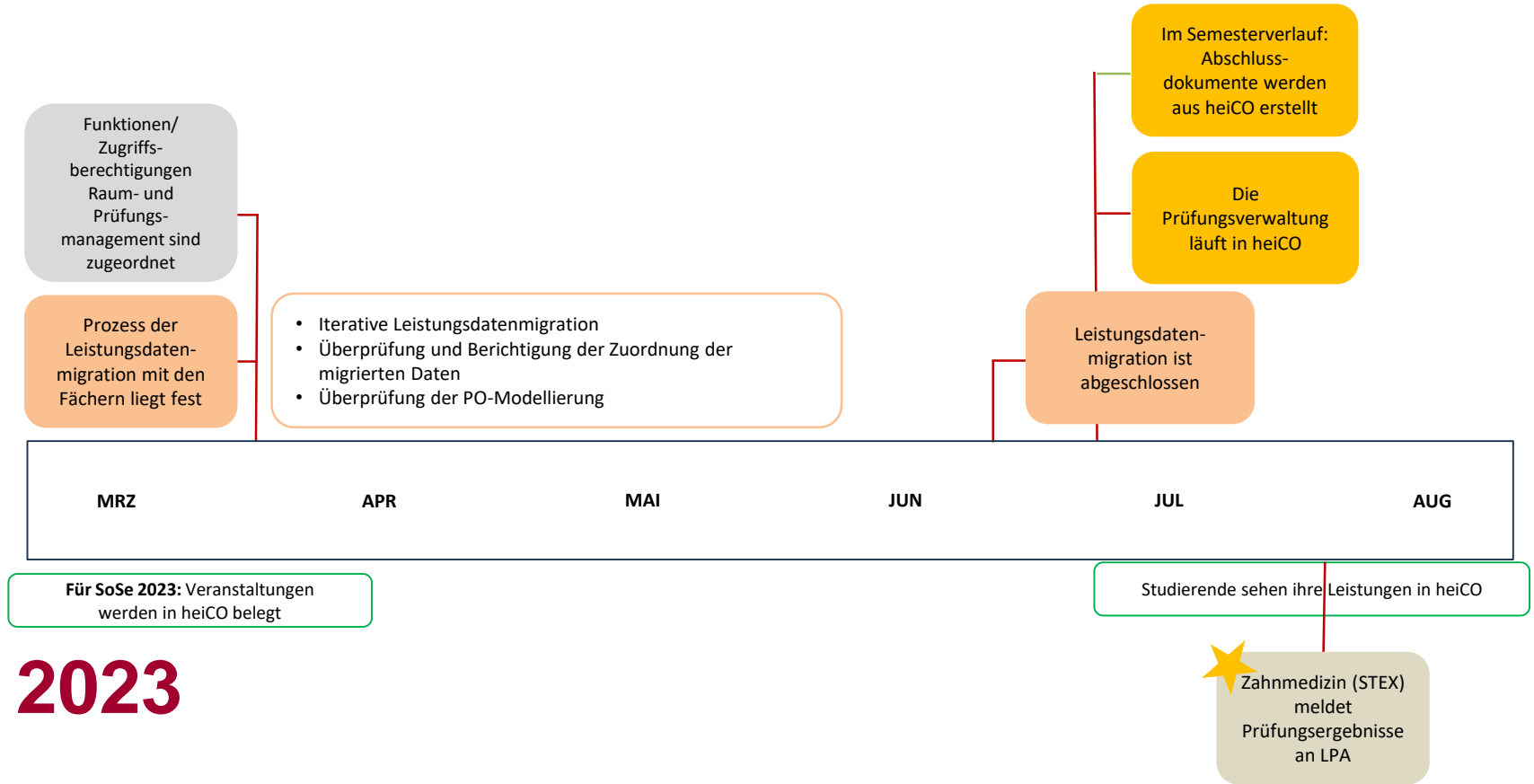
SS 2024 Rollout-Phase 2 => **Vollständiger Go-Live heiCO**

Pilotstudiengänge

Bachelor Geographie 100%, Master Economics



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



Roll-Out „Phase 1 Fächer“ Prüfungsmanagement



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Pilotfächer Economics Master und Geographie Bachelor 100%

- **15.06.23:** Leistungsdaten sind in heiCO
- **26.06.23:** Online-Prüfungsanmeldung Economics Master ist möglich
BA Geographie 100% folgt im Juli 23
- **Alle Studierenden** können sich dann in heiCO zu Prüfungen in Economics und in Geographie anmelden (Voraussetzung: Teilnahme an Lehrveranstaltungen)

Weitere Fächer Roll-Out 1

- Vorbereitung des Datenimports unter Einbindung von Fachvertreter*innen.
Herausforderung: Drei sehr unterschiedliche Herkunftssysteme der Leistungen
(HisPOS, SignUp, filemaker)
- Für (Human-)Medizin MA und HD sind Testimporte der kompletten Datensätze erfolgt.
Derzeit läuft die Qualitätssicherung durch die Fächer (mit Support heiCO)

Roll-Out „Phase 1 Fächer“ Veranstaltungs-/Lehrraummanagement



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Fächer wurden über „Funktionen und Rechte in heiCO“ informiert
- Funktionen/Berechtigungen wurden in heiCO angelegt (Autorisierung durch Dekanate)
- Der LV-Import von LSF/SignUp nach heiCO wurde mit den Fächern besprochen
Der Import aus LSF für alle betroffenen LVs der Fächer fand bereits am **20.04.2023** statt

Allen Fächern der Phase 1 wurden Schulungen angeboten – vorrangig für Personen, die in heiCO schon eine Funktion erhalten haben.

- Termine mit Fächer-Raumbeauftragten zur Einstellung von Räumen und Raumbuchungsprofilen sind vereinbart
- Raumbuchung für eigene Räume der Fächer laufen für WiSe 23/24 in heiCO
Raumbuchungen der Zentralbereiche laufen zum 01.06.2024 in heiCO

Roll-Out „Phase 1 Fächer“ SPO-Modellierung



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

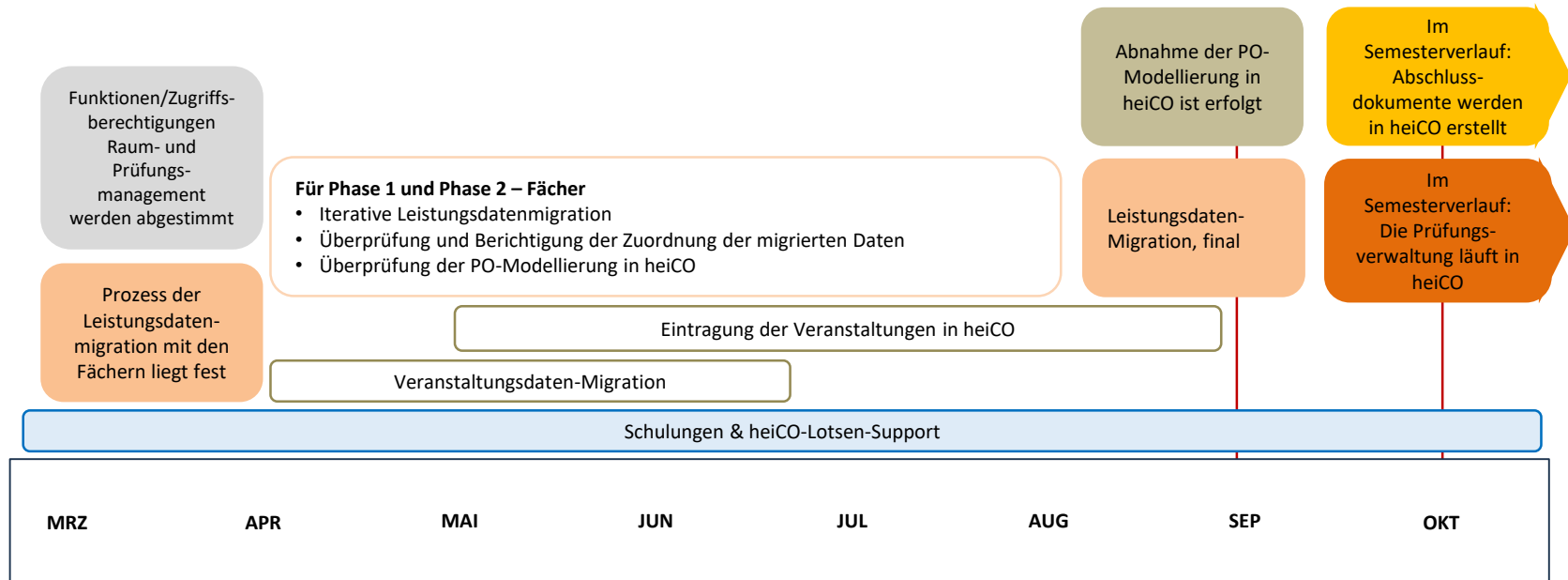
- M.Ed.-Fächer abgeschlossen - dadurch in BEW Vergabe von Auflagen möglich.
(es stehen noch an: Chinesisch und Jüdische Studien)
- Letzte Nacharbeiten/neue Versionen:
Medizin-Fakultäten, Klassische Philologie, Philosophie
- Fortgeschrittene (noch nicht ganz abgeschlossene) Fächer:
Jura, Theologie, Mathe/Info, Politikwissenschaft
- Anstehende Fächer:
Bildungswissenschaft, Ethnologie, Soziologie, Südasiastudien,
einige kleinere Fächer der Philosophischen Fakultät
- Aufgaben in engster Synchronisierung mit:
Leistungsdatenmigration, Abschlussdokumente-Erstellung,
Piloten und Phase-1-Fächern

Roll-Out Phase 1



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Medizinstudiengänge HD und MA,
STEX Pharmazie, Molekulare Biotechnologie, Anglistik, Germanistik



2023

Für WiSe 2023/24: Veranstaltungen werden in heiCO belegt

Anliegen aus vorherigen Informationsveranstaltungen



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- **Vorlesungsverzeichnis**
Wird als pdf zur Verfügung stehen, vergleichbar mit vorherigem Vorlesungsverzeichnis
- **heiCO – FAQs**
Sind weiterhin im Ausbau durch den heiCO-Helpdesk und weitere Inputgeber
- **heiCO – Website als aktive Infoplattform**
Alle Inhalte und Fristen sind permanent aktuell und geben Aufschluss über Fristen, Schulungen und weitere relevante Themen des heiCO-GoLive
- **Sicherstellung Ressourcen** an der Schnittstelle heiCO/2.1 ist in der Umsetzung, um die Personaldecke für den Bewerbungsklauf im Herbst 2023 zu sichern

heiCO – Serviceangebote



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

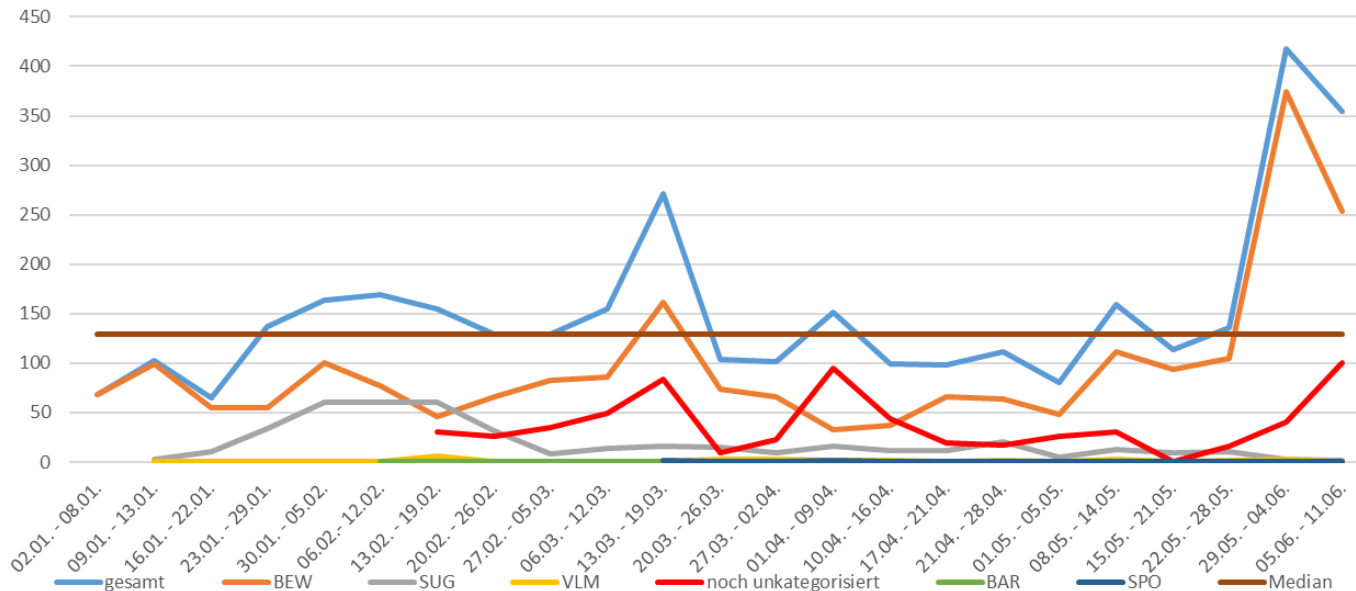
– heiCO-Helpdesk

Kontinuierlich steigendes Anfrageaufkommen:

Tickets gesamt: 349 (neu in KW 25)

Durchschnittliche Schließzeit: 8 Stunden und 21 Minuten

Ticket eröffnet im Verlauf



heiCO – Services für die UHD



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- **heiCO-Lotsen**
 - 5 Lotsen sind bereits eingestellt und werden eingearbeitet
 - 10 weitere sind „in der Pipeline“
- **heiCO-Dokumentation und –Schulungen**
 - Erstellung und Bereitstellung erfolgen entlang des Bedarfs
 - Aktive Abgabe und „passive“ Verfügbarkeit erfolgt über die heiCO-Site

Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung (1)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

GO-LIVE FACH/FÄCHER DIESER FAKULTÄT

Die vorliegende Planung betrifft den Go-Live folgender Fächer zum **Wintersemester 2023/24**:

Geographie B.A. 100%	15.06.2023
Economics M.A.	15.06.2023
Zahnmedizin HD	17.07.2023
Humanmedizin HD	KW 36/37 2023
M.A.s Medizin HD	KW 36/37 2023
Humanmedizin MA	KW 36/37 2023
M.A.s Medizin Mannheim	KW 36/37 2023
Pharmazie	KW 44/45 2023
Molekulare Biotechnologie	KW 44/45 2023
Germanistik	KW 44/45 2023
Anglistik	KW 44/45 2023

Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung (2)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

I. BEWERBUNGS- UND ZULASSUNGSMANAGEMENT

- a. Wurden die aktuellen Zulassungsordnungen durch das heiCO-Team abgebildet und sind die Verfahren durchführbar?
*Werden die korrekten Unterlagen der Bewerber*innen angefordert und können ggf. Ranglisten gebildet werden (wo erforderlich und ggf. auch außerhalb des Systems; betrifft auch Auswahlverfahren)?*
- b. Ist der Zugriff auf heiCO und die Bewerbungsanträge für alle für die Zulassung verantwortlichen Personen sichergestellt?
*Damit die Personen die Daten der Bewerber*innen abfragen können (wo erforderlich).*
- c. Haben Schulungen stattgefunden und wurden Anleitungen für die wichtigsten Prozesse im Bereich Zulassungsmanagement durch das heiCO-Team übermittelt?
Besitzen die verantwortlichen Personen das notwendige Know-how für die Arbeit in heiCO?

II. PRÜFUNGSORDNUNGS-MODELLIERUNG

- a. Haben wir alle notwendigen POs zusammen mit dem heiCO-Team abgebildet?
Damit die Studiengänge in der korrekten Version studierbar sind.
- b. Wurden alle SPOs auf deren Korrektheit durch uns als Fach geprüft?
Die Prüfung erfolgt in Kombination mit den Tests für die Leistungsdatenmigration.

Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung (3)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

III. VERANSTALTUNGS- UND RAUMMANAGEMENT

- Ist für uns die Durchführung der Raumadministration in heiCO sichergestellt?
Sind alle notwendigen Räume sowie die Berechtigungen zur Raumverwaltung vorhanden?
- Wurden alle für die Lehrplanung des Wintersemesters 2023/24 erforderlichen
Veranstaltungen durch das heiCO-Team in heiCO importiert?
*Sind alle notwendigen Lehrveranstaltungen importiert worden, sodass die Lehrplanung
durchgeführt werden kann?*
- Wurde die Lehrplanung für das Wintersemester 2023/24 seitens des Fachs durchgeführt?
Sind alle für das Wintersemester 2023/24 notwendigen Lehrveranstaltungen eingetragen?
- Haben Schulungen stattgefunden und wurden uns Anleitungen für die wichtigsten Prozesse
im Bereich Veranstaltungs- und Raummanagement übermittelt?
Besitzen die verantwortlichen Personen das notwendige Know-how für die Arbeit in heiCO?

Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung (4)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

IV. PRÜFUNGSMANAGEMENT

- a. Ist über Testimporte eine Qualitätsprüfung importierter Leistungsdaten durch das Fach erfolgt?
Durch die Überprüfung konnte in einem iterativen Prozess die Qualität der Migration so angehoben werden, dass nur noch wenige Korrekturen nach der finalen Migration im Produktivsystem (heiCO) notwendig sind.
- b. Wurden alle Leistungsdaten in das neue System importiert und hat eine Korrektur unter Mithilfe von heiCO stattgefunden?
- c. Haben Schulungen stattgefunden und wurden Anleitungen für die wichtigsten Prozesse im Bereich Prüfungsmanagement durch das heiCO-Team übermittelt?
Besitzen die verantwortlichen Personen das notwendige Know-how für die Arbeit in heiCO?

V. DOKUMENTE UND AUSWERTUNGEN

- a. Sind die erforderlichen Dokumente (Transcript/ToR, Zeugnis, Urkunde, Diploma Supplement) entsprechend den Vorgaben des Faches aus heiCO erstell- und abrufbar?
Die Überprüfung kann durch Beispiele auf einem heiCO-Testsystem erfolgen.
- b. Sind wir als Fach in der Lage, alle notwendigen Informationen/Reports zur Verwaltung des Studiums und der Kommunikation mit Studierenden abzurufen?
Zum Beispiel zur Kontrolle der Fristen und ähnlichen Herausforderungen.

Checklisten für die Fächer: Aufbau und Verwendung (5)



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

ANSPRECHPARTNER*INNEN FÜR DIE FÄCHER

I. BEWERBUNGS-/ZULASSUNGS- UND GEBÜHRENMANAGEMENT

- Dr. Gregor Austermann (gregor.austermann@urz.uni-heidelberg.de)
- Rasched Zamni (rasched.zamni@uni-heidelberg.de)

II. PRÜFUNGSORDNUNGS-MODELLIERUNG

- Dirk Eller (dirk.eller@uni-heidelberg.de)
- Wolfgang Roth (wolfgang.roth@uni-heidelberg.de)

III. VERANSTALTUNGS- UND RAUMMANAGEMENT

- Dr. Stefan Titz (stefan.titz@med.uni-heidelberg.de)
- Kim Mesewinkel-Risse (kim.mesewinkel-risse@med.uni-heidelberg.de)
- Dr. Anne Hildebrand (anne.hildenbrand@urz.uni-heidelberg.de)

IV. PRÜFUNGSMANAGEMENT, DOKUMENTE UND AUSWERTUNGEN

- Dr. Kilian Schultes (kilian.schultes@zegk.uni-heidelberg.de)
- Dr. Felicitas Fischer von Weikersthal (felicitas.fischer.von.weikersthal@zuv.uni-heidelberg.de)
- Wolfgang Roth (wolfgang.roth@uni-heidelberg.de)

V. SCHULUNGEN

- Thomas Reeh (thomas.reeh@zuv.uni-heidelberg.de)
- Manuel Elzer (manuel.elzer@uni-heidelberg.de)

Weitere Schritte: Fächer



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Funktionen/ Rollen & Rechte

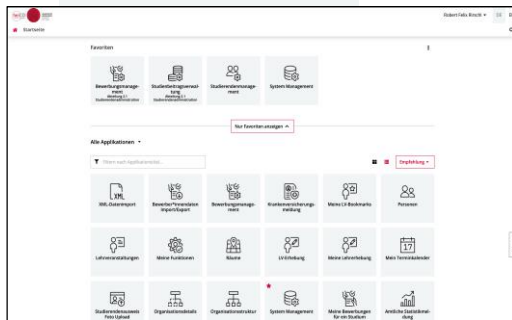
- Aufnahme Ist-Zustand
- Konfigurationen

Schulungen

- Veranstaltungs- und Lehrraum-Verwaltung

Checklisten Roll-Out-Phase 1 - Fächer

- Versand an die Fakultäten/Fächer Juli 2023



GO-LIVE: CHECKLISTE FÜR DIE FÄCHER

I. BEWERBUNGS- UND ZULASSUNGSMANAGEMENT

- a. Wurden die aktuellen Zulassungsordnungen durch das heiCO-Team abgebildet und sind die Verfahren durchführbar?
*Werden die korrekten Unterlagen der Bewerber*innen angefordert und können ggf. Ranglisten gebildet werden (wo erforderlich und ggf. auch außerhalb des Systems; betrifft auch Auswahlverfahren)?*
- b. Ist der Zugriff auf heiCO und die Bewerbungsanträge für alle für die Zulassung verantwortlichen Personen sichergestellt?
*Damit die Personen die Daten der Bewerber*innen abfragen können (wo erforderlich).*
- c. Wurden uns eine Anleitung sowie ein Schulungsangebot für die wichtigsten Prozesse im Bereich Zulassungsmanagement durch das heiCO-Team übermittelt?
Damit das notwendige Know-how über die Abbildung der Prozesse in heiCO vorhanden ist.

II. PRÜFUNGSORDNUNGS-MODELLIERUNG

- a. Haben wir alle notwendigen POs zusammen mit dem heiCO-Team abgebildet?
Damit die Studiengänge in der korrekten Version studierbar sind.
- b. Wurden alle SPOs auf deren Korrektheit durch uns als Fach geprüft?
Die Prüfung erfolgt in Kombination mit den Tests für die Leistungsdatenmigration.

III. VERANSTALTUNGS- UND RAUMMANAGEMENT

- a. Ist für uns die Durchführung der Raumadministration in heiCO sichergestellt?
Sind alle notwendigen Räume sowie die Berechtigungen zur Raumverwaltung vorhanden?
- b. Wurden alle für die Lehrplanung des Wintersemesters 2023/24 erforderlichen Veranstaltungen durch das heiCO-Team in heiCO importiert?
Sind alle notwendigen Lehrveranstaltungen importiert worden, sodass die Lehrplanung durchgeführt werden kann?
- c. Wurde die Lehrplanung für das Wintersemester 2023/24 seitens des Fachs durchgeführt?
Sind alle für das Wintersemester 2023/24 notwendigen Lehrveranstaltungen eingetragen?
- d. Wurden uns eine Anleitung sowie ein Schulungsangebot für die wichtigsten Prozesse im Bereich Veranstaltungs- und Raummanagement übermittelt?
Damit das notwendige Know-how über die Abbildung der Prozesse in heiCO vorhanden ist.



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Vielen Dank!