



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

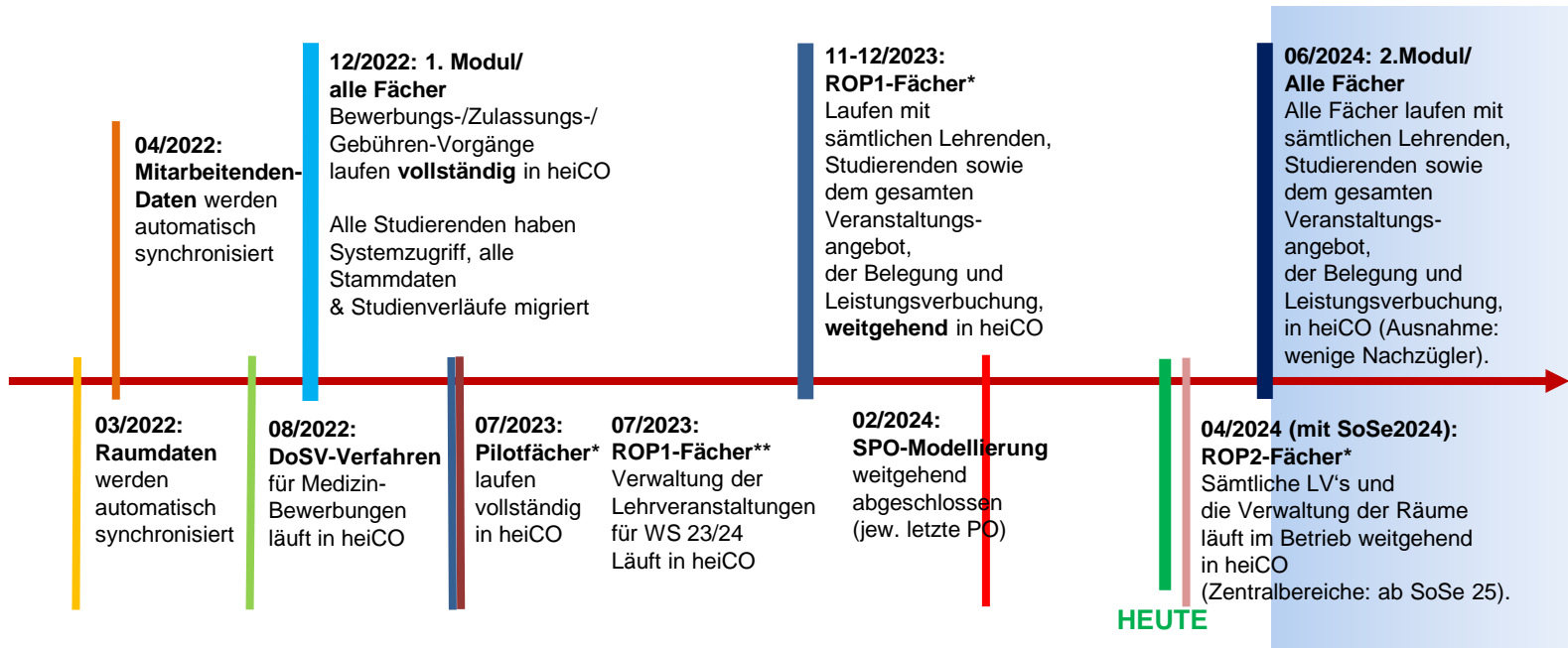
# heiCO

## Einführung CAMPUSonline an der Universität Heidelberg

Informationsveranstaltung

17.04.2024

# Meilensteine im Projektverlauf: Status



\* **Pilotfächer:** Bachelor Geographie (100%), Master Economics

\*\* **ROP1 – Fächer:** Medizinstudiengänge HD/MA, Pharmazie, Molekulare Biotechnologie, Anglistik, Germanistik

\*\*\* **ROP2 – Fächer:** Alle weiteren Fächer der UHD

# 05/2024



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- **Leistungsdatenmigration** aus HIS in heiCO: 2. Maihälfte
- **Dokumente** der dezentralen Einrichtungen (Urkunde, Zeugnis, ToR und Diploma Supplement): Feinschliff mit den einzelnen Fächern und übergreifend (QMB's)
- Unterstützende **Hilfsmaßnahmen des Rektorats**:  
Vermittlung über die jeweiligen Fakultäten an ihre Fächer.
- Unterstützung durch das heiCO-Team **nach** der Leistungsdatenmigration:
  - Studentische Hilfskräfte des heiCO-Teams
  - heiCO-Helpdesk für betriebsbezogene Anfragen
  - heiCO-Team/Teilprojekte SPO, PRM, VLM: komplexere Fragen und Anpassungen
- **Veranstaltungs- und Lehrraum-Management (VLM)**:  
Weiterhin aktive Unterstützung durch das heiCO-Team

# Leistungsdatenmigration Rollout-Phase 2



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

	10. Mai 2024	21. Mai 2024	01. Juni 2024
<b>HIS-POS</b>	<b>Vorbereitung der Migration</b> Änderungen ab diesem Zeitpunkt werden <b>nicht mehr in heiCO übertragen</b> ; technisch ist das System aber weiterhin erreichbar		
	<b>Weitere Verfügbarkeit aller wesentlichen Funktionalitäten*:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeit der Zulassungsausschüsse</li> <li>• Prüfungsan- und abmeldung</li> <li>• Notenverbuchung ROP1-Fächer</li> <li>• Veranstaltungs- und Raumverwaltung</li> </ul>	<b>„Downtime“</b> Ab diesem Zeitpunkt ist das heiCO-System <b>nicht</b> mehr erreichbar. In dieser Zeit kann im System nicht gearbeitet werden.	<b>„Go-Live“: Öffnung des heiCO-Systems</b> Alle Funktionen sind in heiCO für alle Fächer <b>vollumfänglich zugänglich</b> . <b>Alle Prozesse</b> finden nun in heiCO statt. Die <b>Ansicht der Leistungen für Studierende</b> wird – nach vorausgegangener Überprüfung – <b>ab dem 15. Juni</b> freigeschaltet.
 <b>Ausweichsystem</b> (lesender Zugriff auf heiCO-Funktionen, inkl. Vorlesungsverzeichnis)		<b>Öffnung Ausweichsystem</b> <b>(Achtung: nur im Uni-Netz bzw. über VPN erreichbar)</b> Öffnung eines Ausweichsystems mit <b>lesendem Zugriff</b> . Änderungen sind <u>technisch</u> möglich, müssen aber nachträglich durch das Fach ins Produktivsystem übertragen werden.	<b>Weiterbetrieb des Ausweichsystems bis vsl. 30. Juni.</b> Möglichkeit nachträglicher Änderungen im Produktivsystem.

**\*Nicht verfügbar:**

- Studiengangs- und Studienschwerpunktwechsel
- Verbuchung von Abschlüssen
- Notenverbuchung bei Studierenden, deren Leistungen sich noch nicht in heiCO befinden

# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

## Mitarbeitende (1/2)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Produktiv  
(<https://heico.uni-heidelberg.de>)



Ausweichsystem  
(LINK)

- ✓ Bis einschließlich 20.05.24 lesend und schreibend nutzbar\*
- ⊖ Zwischen 21.05.24 und 31.05.24 nicht nutz- und erreichbar, da im Wartungsmodus
- ✓ Ab 01.06.24 lesend und schreibend nutzbar. Nun können seit dem 10. bzw. 21.05.24 angefallene Datenänderungen eingepflegt werden

- ✓ Ab 21.05.24 lesend nutzbar
- ⚠ Es können notfalls Änderungen vorgenommen werden; diese haben jedoch keine Auswirkungen auf das Produktivsystem
- ⚠ **Im Ausweichsystem vorgenommene Änderungen müssen nach dem 01.06.24 und bis zum 30.06.24 im Produktivsystem manuell nachgezogen werden.**

**\*Nicht verfügbar ab 10.05.24:**

- Studiengangs- und Studienschwerpunktwechsel
- Verbuchung von Abschlüssen
- Notenverbuchung bei Studierenden, deren Leistungen sich noch nicht in heiCO befinden

# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

## Mitarbeitende (2/2)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

### HIS-POS

- ✓ Durchgängig lesend und schreibend nutzbar
- ⚠ **Am 08.05.24 (der 09.05.24 ist ein Feiertag) sind letztmalig Datenänderungen in POS möglich, die mit der Migration nach heiCO übernommen werden können (harte Deadline). Nachfolgende Änderungen müssen nach dem 01.06.24 manuell in heiCO überführt werden.**

### HIS-LSF

- ✓ Durchgängig lesend und schreibend im bisherigen Umfang nutzbar

# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

## Studierende (1/3)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Produktiv

(<https://heico.uni-heidelberg.de>)



Ausweichsystem

(LINK)

- ✓ Bis 21.05.24 lesend und schreibend nutzbar
- ⊖ Zwischen 21.05.24 und 31.05.24 nicht nutz- und erreichbar, da im Wartungsmodus. D.h.: **Es ist nicht möglich, sich Bescheinigungen oder ein ToR aus heiCO zu drucken oder sich in heiCO zu Veranstaltungen oder Prüfungen anzumelden.** LSF bleibt für die meisten Studierenden bis Juni das führende System.

- ✓ Ab 21.05.24 lesend nutzbar
- ⚠ Nur erreichbar aus dem Netzwerk der Universität oder dem VPN
- ✓ Es ist möglich, sich Bescheinigungen oder ein ToR aus heiCO zu drucken
- ⊖ **Anmeldungen zu Veranstaltungen oder Prüfungen in diesem System sind mit Ihrem Fach zu besprechen**

# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

Studierende (2/3) 



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Produktiv

<https://heico.uni-heidelberg.de>

- ✓ Ab 01.06. ist heiCO für **alle\*** Studierenden die zentrale Plattform und Drehscheibe für Veranstaltungs- und Prüfungsanmeldungen, den Download von Bescheinigungen, Bescheiden und Leistungsnachweisen.

**\*Ausnahmen:**

- Die Leistungsdaten in geordneter Form und Transkripte sind für Studierende in alten Prüfungsordnungen weiterhin in LSF einzusehen.
- Die Belegung von Veranstaltungen solcher Einrichtungen, die noch in LSF bleiben, erfolgt weiterhin dort.



# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

Studierende (3/3) 



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## HIS-LSF

- ✓ Bis 31.05.24 in bisherigem Umfang nutzbar
- ⚠ Ab 01.06.24 werden im Regelfall keine Aktualisierungen der Studierendendaten in LSF vorgenommen.
- ⚠ Bescheinigungen und Bescheide sind im Regelfall nur in heiCO verfügbar.\*

**\*Ausnahmen:**

- Transcript für Studierende in alten Prüfungsordnungen.

# Nutzung der heiCO-Systeme während der Migration

Bewerbende →



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Produktiv

(<https://heico.uni-heidelberg.de>)

- ⊖ Zwischen dem 21.05.24 und dem 31.05.24 ist keine elektronische Abgabe von Bewerbungsunterlagen über heiCO möglich.

# Ausweichsystem zu heiCO: „Dos and Don'ts“



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Do

- 📁 🎓 Leistungen einsehen
- 📁 🎓 Veranstaltungen suchen, Informationen und Termine einsehen
- 📁 🎓 Prüfungstermine einsehen
- 📁 Studierendendaten einsehen
- 📁 Unterlagen von Bewerber:innen einsehen
- 📁 🎓 Studierendendaten einsehen
- 📁 🎓 Dokumente in der Studierendendatenakte herunterladen und drucken
- 📁 🎓 Bescheinigungen herunterladen und drucken

- 📁 Mitarbeitende
- 🎓 Studierende



Don't

- 📁 Leistungen eintragen, verändern oder löschen
- 📁 🎓 Veranstaltungen eintragen, verändern oder löschen
- 📁 Prüfungstermine erstellen, verändern oder löschen
- 📁 🎓 Zu einer Veranstaltung anmelden
- 📁 🎓 Zu einer Prüfung anmelden
- 📁 Studierendendaten eintragen, verändern oder löschen
- 📁 Bewerber:innendaten verändern, Bewerber:innen zulassen oder ablehnen, Werte zu Bewerber:innen erfassen
- 📁 Bescheide oder Dokumente in der Studierendendatenakte ablegen

# Leistungsdatenmigration ROP2 Kommunikation an Studierende

## Eigene Kanäle heiCO

- E-Mail:
  - QMBs + Fachstudienberater:innen
  - StuRa -> Funktionsadresse ([praesidium@stura.uni-heidelberg.de](mailto:praesidium@stura.uni-heidelberg.de))
  - Fachschaften
  - Abt. 2.1, 2.3, 2.5
- Info-Hub/ News-Feed
- Hook
- Info-Veranstaltung/Thementische

## Weitere Kanäle

- eMail: Studierende (über KuM)
- Website [Studierende](#) -> 2.5
- Website [Bewerbende](#) -> 2.1
- Übersicht an alle Lehrenden zum Präsentieren zum Veranstaltungesbeginn
- Moodle -> „News“-Bereich
- Plakate & Flyer -> Institute, Mensen weitere Orte (über KuM)
- Social Media-Kanäle (über KuM)

# Zeitplan Plakaterstellung und Lieferung an die Einrichtungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

	KW16					KW17					KW18			KW19				KW20								
Schritte/Datum	15. Apr	16. Apr	17. Apr	18. Apr	19. Apr	22. Apr	23. Apr	24. Apr	25. Apr	26. Apr	29. Apr	30. Apr	01. Mai	02. Mai	03. Mai	06. Mai	07. Mai	08. Mai	09. Mai	10. Mai	13. Mai	14. Mai	15. Mai	16. Mai	17. Mai	
Abstimmung der Inhalte													*													
Gestaltung Plakate																										
Abstimmungsschleife/Freigabe																										
Druck der Plakate und Lieferung an Zentrale Poststelle																										
Eingang der Plakate bei den Einrichtungen																										
Aufhängung der Plakate durch Einrichtungen**																										

**Freeze: 10. Mai 2024**

Änderungen in Produktiv- und Altsystemen werden nicht mehr automatisch nach heiCO migriert

\*Feiertag 01. Mai

\*\*unser Vorschlag

# Vorlesungsverzeichnis(se): Bereitstellung

- Vorlesungsverzeichnis(se) steht(-en) seit Montag 15.04.24 öffentlich zur Verfügung (Beta-Version; Änderungen erst zum kommenden Semester).
- PDFs werden für alle Fakultäten und zentralen Einrichtungen generiert  
-> so, wie zuvor aus LSF
- PDFs der 13 Fakultäten und der wissenschaftlichen Einrichtungen sind auf einer page der Serviceportale (2.5) verfügbar.
- Kommunikation dazu:
  - eMail an die Fächer
  - eMail an die Studierenden
  - Info auf der heiCO-Webseite
- Die Fächer können ein attraktiver gestaltetes Vorlesungsverzeichnis mit XML-Export und Affinity-Publisher durchführen (Info: VVZ-Support).

# ZWE -> heiCO

## Kategorisierungen

### „Echte“ Lehrveranstaltungen

- Werden ab/seit SoSe 24 in der Regel in heiCO durch dezentrale Einrichtungen geführt
- Visibilität in verschiedenen Einrichtungen kann über sog. TAGs in heiCO erreicht werden; zusätzlich können Lehrveranstaltungen in den verschiedenen Studien- und Prüfungsordnungen (SPO) verknüpft werden und so für Studierende sichtbar gemacht werden

Veranstaltungen, zu denen sich **ausschließlich** Studierende anmelden, die keine Prüfungsleistung darstellen (z.B. allg. Ringvorlesungen, Colloquien, etc.)

- Diese Veranstaltungen können als Workaround in heiCO als LV-Termine oder Organisationstermine abgebildet werden
- Visibilität in verschiedenen Einrichtungen kann über sog. TAGs in heiCO erreicht werden
- Vorgesehen ist, dass diese Veranstaltungen erst mit Einführung von neuen Funktionen zum Wintersemester 25/26 vollständig in heiCO abgebildet werden
- Diese Veranstaltungen sollten, aufgrund der Anforderungen an die Funktionalität, nach Möglichkeit in den bestehenden Systemen geführt werden (ggf. auch auf Websites)

Sonstige Veranstaltungen und Events (Serientermine oder einmalige Vorträge, Theateraufführungen, Konzerte, etc.)

- Vorgesehen ist, dass diese Veranstaltungen erst mit Einführung von neuen Funktionen zum Veranstaltungsmanagement zum Wintersemester 25/26 vollständig in heiCO abgebildet werden
- Diese Veranstaltungen sollten, aufgrund der Anforderungen an die Funktionalität, nach Möglichkeit in den bestehenden Systemen geführt werden (ggf. auch auf Websites)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

# ZWE -> heiCO

## Vorläufiger Zeitplan

SoSe 2024

WiSe 2024/2025

SoSe 2025

Testsystem „Schul“ ist u.a. für zentrale Einrichtungen verwendbar

Einarbeiten in die „Raumanfragen und Buchungen bei Lehrveranstaltungen“ im Selbststudium (Schulungsvideos, Klickanleitung, Anfragen an den Helpdesk, etc.), analog zu allen Einrichtungen

Zentrale Einrichtungen nutzen heiCO für „echte“ Lehrveranstaltungen ab WiSe 24/25

Neues  
„Veranstaltungsmanagement“  
wird in heiCO implementiert  
(Release 235)

Schulungsunterlagen (z.B. Klickanleitungen, Schulungsvideos)  
für das neue „Veranstaltungsmanagement“ stehen zur Verfügung

Einarbeiten in das neue Veranstaltungsmanagement  
(Schulungsvideos, Klickanleitung, Anfragen an den Helpdesk,  
etc.)

Zentrale Einrichtungen nutzen heiCO für alle  
Veranstaltungen ab WiSe 25/26 oder ggf. schon  
ab SoSe 25

08/24

04/25

17.04.2024



# „Info – Hub“



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## HEICO INFO-HUB

Willkommen zum heiCO Info-Hub.

Das heiCO-Team hat im Rahmen der Einführung von heiCO verschiedene Informationsformate ins Leben gerufen, um den Veränderungsprozess zu begleiten. Auf dieser Seite finden Sie unsere Informationsangebote übersichtlich geordnet, zudem aktuelle Neuigkeiten über heiCO.

### ÜBERSICHT UND ALLGEMEINE INFORMATIONEN



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

**Meilensteine und Ablauf**



GREMIEN

**Nutzer:innen-Beirat**



- Übersicht und allgemeine Informationen
- Informationsmaterial zum Download
- Schulungen
- Öffentliche Veranstaltungen
- FAQs
- heiCO Support
- Funktionsformulare
- News-Feed

# „Online-Cafés“



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Einmal pro Woche 1h ab KW18
- „Niederschwelliger“ Zugang
- Offen für alle Anwender:innen und Interessierten
- „Nutzer:innen helfen Nutzer:innen“ & „User-Hacks“
- Erfahrene Power-User:innen und Kenner:innen des Systems geben Tipps und beantworten Fragen / heiCO-Team begleitet
- Verwandtes Format: „Nutzer:innen-Beirat – Wiki“ (selbstverwaltet und selbststrukturiert) / heiCO-Team begleitet





UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

**Vielen Dank!**