



HAIMAIL KENNWORT (PASSWORT)

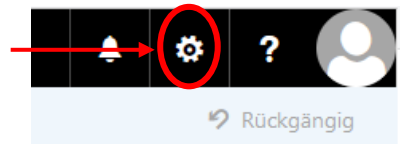
INHALT

| | |
|---|---|
| KENNWORT (PASSWORT) ÄNDERN | 2 |
| RICHTLINIEN FÜR DAS PASSWORT | 3 |
| MEIN PASSWORT FUNKTIONIERT NICHT. WAS KÖNNTE DAS PROBLEM SEIN? | 3 |
| WAS MACHE ICH, WENN ICH MEIN HAIMAIL-PASSWORT VERGESSEN HABE? | 3 |

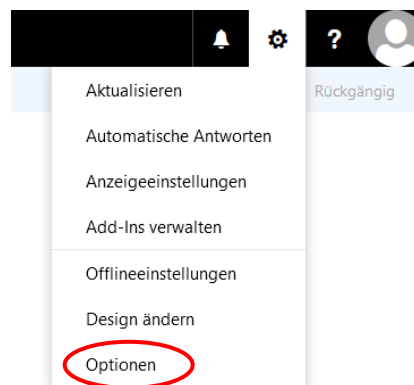
KENNWORT (PASSWORT) ÄNDERN

1) Login in Ihre HAImail über <https://haimail.alumni.uni-heidelberg.de/>

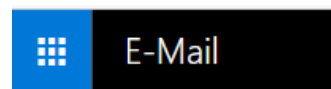
2) Nach dem Login klicken Sie rechts oben auf das Symbol "Zahnrad"



und anschließend in der sich öffnenden Auswahl auf "Optionen"



3) Im erscheinenden Menü auf der linken Seite klicken Sie oben auf "Allgemein", dann auf "Mein Konto".



← Optionen

Verknüpfungen

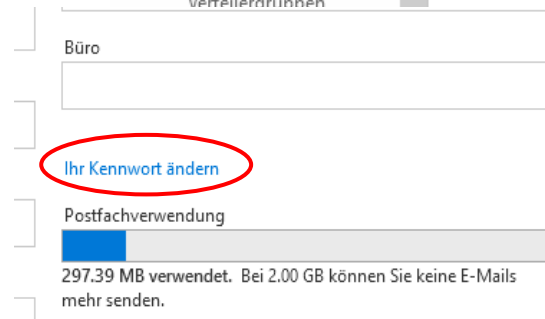
↳ Allgemein

Mein Konto

Design ändern

Verteilerrgruppen

4) Jetzt können Sie im Hauptbereich rechts im unteren Drittel den Link "Ihr Kennwort ändern" anklicken und anschließend ein neues Kennwort für Ihre HAImail vergeben.



RICHTLINIEN FÜR DAS PASSWORT

Für ausreichende Sicherheit beachten Sie bitte die folgenden Punkte: Das Passwort Ihrer HAImail muss **mindestens 8 Zeichen lang** sein und drei der folgenden Kriterien erfüllen:

- einen **Kleinbuchstaben** enthalten (a-z)
- einen **Großbuchstaben** enthalten (A-Z)
- eine **Zahl** enthalten (0-9)
- ein **Sonderzeichen** enthalten (z.B. : - _ , ; # + ! ?)

Weitere Informationen können Sie auch der [Password-Policy des URZ](#) entnehmen.

MEIN PASSWORT FUNKTIONIERT NICHT. WAS KÖNNTE DAS PROBLEM SEIN?

- Die Feststelltaste an Ihrer Tastatur ist aktiviert
- Die Sprache Ihrer Tastatur ist verstellt und die Buchstaben sind anders besetzt, bspw. sind Z und Y zwischen der DE- und EN-Tastatur vertauscht, ebenso stehen Zahlen und Sonderzeichen an anderen Positionen
- Sie versuchen es mit Ihrem Passwort für Ihren Account in HAINet – HAINet und HAImail sind unterschiedliche Systeme für die Sie vermutlich zwei verschiedene Passwörter vergeben haben
- Beim ersten Login mit dem automatisch generierten Startpasswort aus unserem HAImail-Informationsbrief: achten Sie auf etwaige Verwechslungen von großem i und kleinem l als l
- Es ist tatsächlich ein altes/falsches Passwort

WAS MACHE ICH, WENN ICH MEIN HAIMAIL-PASSWORT VERGESSEN HABE?

Über Ihren HAINet-Account können Sie online ein neues Passwort für Ihre HAImail beantragen: <https://alumniportal-heidelberg.de/haimailaccount.aspx>

Sie haben keinen HAINet-Account? Dann wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Administrator: postmaster@alumni.uni-heidelberg.de

Falls Sie weitere Fragen zum Thema HAImail-Passwort haben können Sie sich gerne an die HAImail-Administration unter postmaster@alumni.uni-heidelberg.de wenden.