

WILLKOMMEN ZURÜCK!

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe heiCO-Interessierte,

der Sommer ist nun fast vorüber und der Vorlesungsbeginn des Wintersemesters 2023/2024 steht kurz bevor. Nicht nur für unsere Universität, auch für das Strukturprojekt heiCO beginnt eine **spannende Zeit**, denn in den nächsten 9 Monaten werden die Prozesse rund um Studium und Lehre für alle Fächer unserer Universität sukzessive in das Projekt heiCO integriert. Diese **intensive Phase** möchten wir mit dem neuen Newsletter gerne informativ begleiten und Ihnen zugleich einen **Blick hinter die Kulissen** von heiCO ermöglichen.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen und senden Ihnen herzliche Grüße.

Für das heiCO Team

Jessica Rink
Projektleitung



NEUE PROJEKTAUFTRAGGEBERIN FÜR heiCO

Mit dem Rektoratswechsel am 1. Oktober 2023 bekommt heiCO eine **neue Projektauftraggeberin**:



Prof. Dr. Anja Senz

Nach der Betreuung durch Frau Prof. Dr. Anja Senz als Projektauftraggeberin (in ihrer Funktion als Prorektorin für Studium und Lehre) steht nun nach vier Jahren ein Wechsel an.

Ihre **Nachfolge** übernimmt am 1. Oktober 2023 Frau Prof. Dr. Silke Hertel, die wir auf diesem Wege sehr herzlich im Team **willkommen heißen!**

Frau Prof. Senz gilt unser ganz besonderer Dank für ihr großes und richtungsweisendes Engagement für das Projekt!



Prof. Dr. Silke Hertel

heiCO INFORMATIONSVERANSTALTUNGEN

Seit Anfang des Jahres bieten wir in regelmäßigen Abständen Informationsveranstaltungen rund um das heiCO Projekt an. Wir thematisieren hierbei folgende Fragen: Wie ist der Projektfortschritt? Was beschäftigt gerade die Teilprojekte? Wo hakt es vielleicht gerade? Was sind die nächsten Schritte und was gilt es hierfür vorzubereiten? Für welche Herausforderungen suchen wir gerade nach praktikablen Lösungen? Alle Interessierten sind **herzlich dazu eingeladen** und jede Rückfrage und jeder Beitrag sind willkommen!

Nächster Termin: Dienstag, 10. Oktober 2023, 14:00 bis 16:00 Uhr, Neue Universität, Hörsaal 5
Weitere Informationen und Termine finden Sie auf unserer [Website](#).

TEILPROJEKT PRÜFUNGSMANAGEMENT I ZWISCHENBILANZ

Die erfolgreiche Integration aller Studienvorgänge eines Faches in die neue technische Umgebung von heiCO bedeutet vor allem eine **Leistungsdatenmigration in das neue System**. Bei diesem Prozess werden sämtliche Leistungsdaten von Studierenden aus den vorher genutzten Systemen nach heiCO überführt. Jener Schritt läutet das „Go-Live“ eines Faches ein: Sobald die Daten migriert wurden, ist das Fach gefragt – nun nicht mehr nur hinsichtlich seines Zulassungsprozesses, sondern auch bezüglich sämtlicher Leistungserfassungen.



Felicitas Fischer von Weikersthal
Teilprojektleitung Prüfungsmanagement

Begleitet wird die Leistungsdatenmigration von einer intensiven Abstimmung zwischen Fachverantwortlichen und dem heiCO-Team:

Im Vorfeld findet das sogenannte „**Mapping**“ statt, bei dem definiert wird, an welcher Stelle die Quelldaten in heiCO ankommen müssen, damit alles richtig abgebildet wird. Die Korrektheit des Mapping und damit die Qualität der Daten wird in mehreren Phasen überprüft. Je nach Komplexität eines Studiengangs nimmt diese Vorbereitung unterschiedlich viel Zeit in Anspruch. Generell gilt: Ein gutes Mapping reduziert den Nachbesserungsbedarf nach der Migration spürbar.

Die ca. 200 Fächer der Universität Heidelberg ziehen in drei Phasen um: **Piloten – Rollout-Phase 1 – Rollout-Phase 2**. Die Pilotstudiengänge (*Bachelor Geographie 100%* und *Master Economics*) und erste Studiengänge der Rollout-Phase 1 sind bereits in heiCO live und können u.a. Prüfungen, Anerkennungen und Abschlüsse im neuen System verwalten. Die Vorbereitungen für die restlichen Fächer der Rollout-Phase 1 laufen auf Hochtouren. Um die Fächer auf die Arbeit mit heiCO in der Prüfungsverwaltung vorzubereiten, bietet das Team seit August [Schulungen](#) hierfür an, derzeit in erster Linie für die Fächer der Rollout-Phase 1, sodann zeitlich darauffolgend auch für alle weiteren Fächer

FREISCHALTUNG DER LEHRVERANSTALTUNGEN IN heiCO

Zum Wintersemester 2023/24 werden die Lehrveranstaltungen der Studiengänge *Bachelor Geographie 100 %* und *Master Economics* sowie der Fächer *Anglistik*, *Germanistik*, *Molekulare Biotechnologie*, *Pharmazie* und aller Fächer der *Medizinischen Fakultät Heidelberg* (Rollout-Phase 1) in heiCO verwaltet.

Damit können Studierende ab dem kommenden Wintersemester ihre Lehrveranstaltungen in heiCO sehen und diese, nach Anlegen der Anmeldeverfahren seitens der Fächer, auch belegen.

NEU Zielgruppenspezifische FAQs auf der heiCO Website:

- ... für [Fakultäten und Fächer](#)
- ... für [Studienbewerbende](#)
- ... für [Studierende](#)



NEUE APPLIKATION „MEIN STUDIUM“

Für erste Fächer der Rollout-Phase 1 wurde im September die heiCO-Applikation „**Mein Studium**“ aktiviert, die eine erhöhte Nutzerfreundlichkeit ermöglicht. Diese App erlaubt den Studierenden einen Überblick über ihren gesamten Studienverlauf und umfasst alle zentralen Informationen wie den Status der Studiengebühren, die Lehrveranstaltungen im Studienplankontext sowie einen sogenannten „Fortschrittstracker“.

The screenshot displays the 'Mein Studienfortschritt' (My Study Progress) interface. It is divided into three main sections:

- MEIN AKTUELLER STATUS (My Current Status):** Features a progress ring showing 31/120 ECTS reached. Below it, there are four rows of information: 'Anmeldung möglich 2022 W' (Application possible 2022 W), 'Studienbeitrag 2022 W' (Study fee 2022 W) at 117,80 €, 'ECTS im Studienjahr' (ECTS in the study year) at 16, and 'Vorläufige Durchschnittsnote' (Provisional average grade).
- PLANUNG (Planning):** A list of items with right-pointing arrows: 'Semesterplan', 'Module', and 'Prüfungen'.
- AKTIVITÄT (Activity):** A list of activities with right-pointing arrows: 'Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen 2022 W' and 'Anmeldungen zu Prüfungen' with a count of 2.

heiCO Applikation **Mein Studium** | Beispielansicht

WER IST EIGENTLICH heiCO? WIR STELLEN UNS VOR.

heiCO ist ein Team mit vielfältigen akademischen und beruflichen Hintergründen sowie Erfahrungen aus ganz unterschiedlichen Bereichen der Universität Heidelberg. In dieser Rubrik möchten wir Ihnen in jeder Newsletter-Ausgabe einige **Köpfe hinter dem heiCO-Projekt** vorstellen und Ihnen einen ersten Eindruck der verschiedenen Tätigkeiten der Team-Mitglieder geben.

So etwa der **heiCO-Helpdesk**. Der heiCO-Helpdesk ist die erste Anlaufstelle für Anliegen rund um die Nutzung der Funktionen von heiCO und unterstützt sämtliche Nutzergruppen (Studierende, Beschäftigte, Bewerbende) bei ihren Rückfragen. Sog. „Service Agents“ stehen hier den Nutzenden mit Rat und Tat zur Seite, beantworten Fragen und helfen weiter, wenn sich Unsicherheiten mit dem heiCO-System ergeben sollten. Der heiCO-Helpdesk ergänzt damit das Service-Angebot der Universität Heidelberg als spezifischer Ansprechpartner für alle technischen Fragen. Für inhaltliche Fragen zu Studium und Bewerbung steht weiterhin das [Service Portal für Studierende](#) zur Verfügung.

Technische Anfragen zu anderen Diensten hingegen bearbeitet der [IT-Service des Universitätsrechenzentrums](#).



Thomas Reeh
Leitung Helpdesk
IT Consultant

*„Die **heiCO**-Einführung ist ein Projekt mit viel Potential für die Uni Heidelberg und ihre Studis. Es ist spannend, dabei zu sein.“*



Manuel Elzer
Service Agent
M.Sc. Management/IT Support

*„**heiCO** ist für mich die Chance, an der Zukunft der Universität mitzubauen“*

Studentische Hilfskräfte unseres Helpdesks



Jennifer Phuong



Steven Schwarz

UNSERE NEXT STEPS

- **Teilprojekt Veranstaltungsmanagement**
Zum Wintersemester 2023 werden die Studierenden der Fächer der Rollout-Phase 1 ihre Veranstaltungen über heiCO belegen können.
- **Strukturelle Verstärkung**
Im Oktober werden wir unsere Teams rund um das Veranstaltungs- und Prüfungsmanagement erweitern und uns somit mit Blick auf die Rollout-Phase 2 personell und strukturell verstärken.
- **heiCO Lotsen**
Die sog. „heiCO Lotsen“, eine Gruppe studentischer Kräfte, die das Projekt und insbesondere die Fächer bei der Leistungsdatenmigration hinsichtlich der Qualitätssicherung vor Ort unterstützen, werden Dank der bereits laufenden Einarbeitung in den nächsten Wochen aktiv mit ihrer Unterstützung beginnen.
- **heiCO Lenkungsausschuss**
Am 12. Oktober 2023 findet der nächste heiCO Lenkungsausschuss statt. Dieses Gremium, welches sich aus Prorektorin Studium und Lehre, Kanzler, Chief Information Officer und weiteren ranghohen Vertretungen der Universität Heidelberg und des Projektpartners TU Graz zusammensetzt, begleitet den Projektverlauf, erarbeitet Empfehlungen an das (Pro-)Rektorat und nimmt sich bei Bedarf dem Konfliktmanagement an.

ANREGUNGEN ODER THEMENVORSCHLÄGE?

Kontaktieren Sie uns: heico-news@uni-heidelberg.de

Noch nicht im Newsletter-Verteiler? Auf geht's zur [Anmeldung](#).