

Information zur Leistungsdatenmigration und zur Nichtverfügbarkeit von heiCO vom 21. bis 31. Mai 2024

Sehr geehrte Studierende,

mit Blick auf die bevorstehende Leistungsdatenmigration, die in der zweiten Maihälfte 2024 durchgeführt wird, möchten wir Sie gerne über das genaue Vorgehen in diesem Zeitraum informieren. Darüber hinaus möchten wir Ihnen einen Einblick in die Prozesse geben, die hinter der Leistungsdatenmigration und der damit verbundenen **Nichtverfügbarkeit von heiCO vom 21. bis 31. Mai 2024** stehen. Eine Übersicht über die untenstehenden Informationen finden Sie zudem hier.

1) Dauer der Leistungsdatenmigration:

Die vorgesehene Dauer von 11 Tagen für die Leistungsdatenmigration ist in erster Linie auf den großen Umfang des Migrationsvorhabens zurückzuführen. Im Rahmen dieser Migration werden die Leistungsdaten von insgesamt 74 Fächern, Fachgebieten und Instituten sowie die Übernahme von 400 Prüfungsordnungen in das heiCO-System bewerkstelligt. Dieser Vorgang betrifft über **1 Million Datensätze** von über 40.000 aktiven und ehemaligen Studierenden der Universität Heidelberg.

Bei der Leistungsdatenmigration hat **Qualitätssicherung** höchste Priorität. Deshalb sind für jeden Schritt des Migrationsprozesses diverse Tests und Datenchecks erforderlich. Etwaige Unstimmigkeiten in den Daten erfordern eine Neuaufnahme des Prüfprozesses, weshalb zeitliche Puffer in diesem Schritt unerlässlich sind.

2) Zeitrahmen der Leistungsdatenmigration:

Die Festlegung des Zeitraums für die Leistungsdatenmigration erfolgte unter Berücksichtigung verschiedener Anforderungen. Dabei wurde darauf geachtet, die Beeinträchtigung universitärer Prozesse zu minimieren, während gleichzeitig interne und externe personelle Kapazitäten, einschließlich **Wochenendverfügbarkeiten**, gewährleistet werden müssen.

3) Abschaltung der gesamten Plattform:

heiCO ist ein **integratives System**, in dem verschiedene Bestandteile wie Veranstaltungen, Prüfungsordnungen und Leistungsdaten miteinander zusammen- und voneinander abhängen: Sollten sich während der Leistungsdatenmigration Änderungen in den Daten ereignen, könnte dies zu Inkonsistenzen führen und einen erfolgreichen Import der Leistungsdaten verhindern. Das wiederum würde einerseits Verzögerungen bei der Migration insgesamt und andererseits erhebliche zusätzliche Nacharbeiten bei den Fächern bedeuten. Auch einen Import der Leistungsdaten „im Hintergrund“ ist aus diesen Gründen nicht umsetzbar. Um die Einschränkungen im laufenden Betrieb zu minimieren, steht für den geplanten Zeitraum ein Ausweichsystem zur Verfügung (s. Punkt 4).

4) Verfügbarkeit der Systeme vor und während der Leistungsdatenmigration:

heiCO

- **Bis einschließlich 20. Mai 2024** sind alle wesentlichen Funktionalitäten in heiCO wie gewohnt verfügbar. Darunter fallen die Veranstaltungsverwaltung für alle Studierenden sowie die Prüfungsan- und abmeldung und die Noteneinsicht für Studierende, deren Daten bereits in heiCO migriert wurden. **Ausnahme:** Studiengangs- und Schwerpunktwechsel können nur **bis zum 8. Mai** durchgeführt werden. Nach diesem Stichtag durchgeführte Wechsel können von der Migration nicht mehr berücksichtigt werden, da sonst die Leistungsdaten nicht im richtigen Studiengang in heiCO „landen würden“.
- Ab dem **21. Mai bis zum 31. Mai ist heiCO nicht erreichbar**.
- **Ab dem 01. Juni** kann wieder wie gewohnt auf heiCO zugegriffen werden. Die Prüfungsleistungen werden – abhängig vom Fach – ab dem 15. Juni in heiCO angezeigt.

heiCO Ausweichsystem

- Um die Einschränkungen im laufenden Betrieb zu minimieren, wird seitens heiCO für die Zeit der Leistungsdatenmigration ein **Ausweichsystem** für lesenden Zugriff bereitgestellt. Hier sind **ab dem 21. Mai 2024** alle bisher freigeschalteten Applikationen weiter verfügbar.
- Bitte beachten Sie, dass auf das Ausweichsystem nur aus dem Netz der Universität Heidelberg, über Eduroam oder **per VPN** zugegriffen werden kann (**s. auch S.7: Informationen Studierende ROP2 Übersicht**).

LSF

- LSF wird während des gesamten Zeitraums weiter zur Verfügung stehen. **Ab dem 01. Juni 2024** sind Prüfungsanmeldung, Bescheinigungen und Bescheide dann in heiCO verfügbar. Abhängig vom Fach werden die Prüfungsleistungen und damit auch ein Transcript of Records frühestens **ab dem 15. Juni 2024** sichtbar.

Eine detaillierte Übersicht über die Zugriffsmöglichkeiten auf die einzelnen Systeme während der Leistungsdatenmigration sowie nähere Details zu den **DOs & DON'Ts** im Ausweichsystem finden Sie im oben verlinkten Dokument.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Schreiben Klarheit über die bevorstehenden Prozesse sowie die Übergangslösungen gibt. Sollten Sie hierzu Rückfragen haben, wenden Sie sich sehr gerne an den [heiCO Support](#) (z.B. bei Fragen zur Prüfungsan- und abmeldung) oder an die **Ansprechpartner:innen Ihres Fachs** (z.B. bei Fragen zu Transcripts).

Herzliche Grüße



Jessica Rink M.A.

Campus-Management-System heiCO

Projektleitung

Universität Heidelberg | Seminarstr. 2 | 69117 Heidelberg

Fon +49 6221 54-12950 | Mob +49 152 0934 0989

eMail: jessica.rink@uni-heidelberg.de