Vortragsreihe im Sommersemester 2021
Dezernat Internationale Beziehungen

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

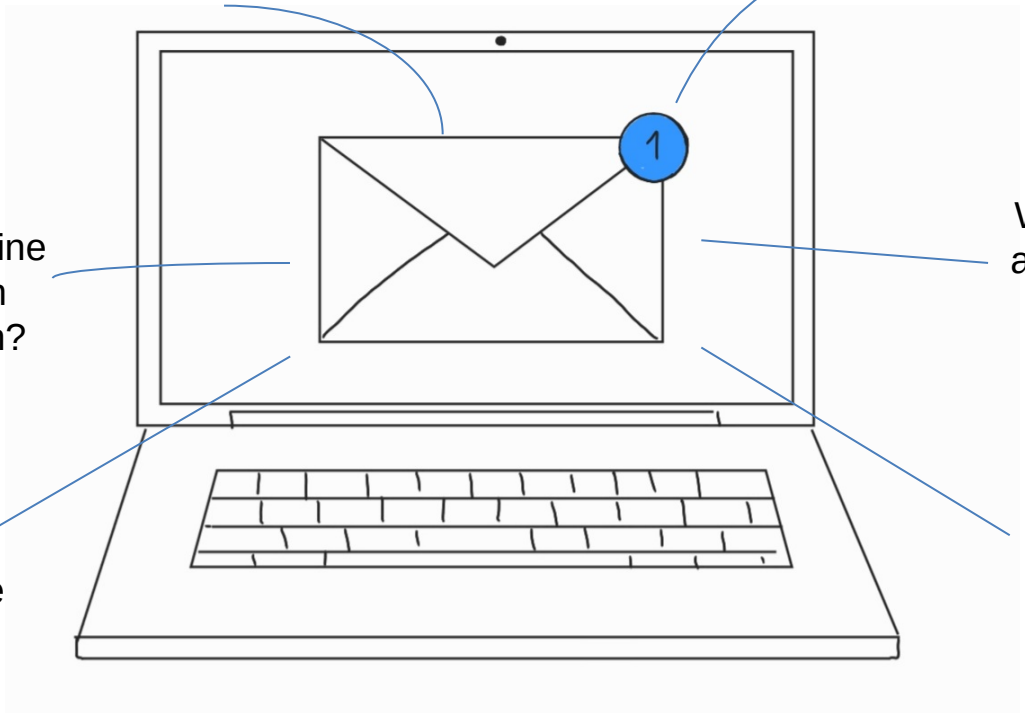
04.05.2021

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

Ich möchte eine E-Mail wegen XY schreiben. An wen wende ich mich?

Was muss ich beachten?



Wie schreibe ich eine (erste) E-Mail an meine/n DozentIn?

Wie sollte ich auf die E-Mail antworten?

Welche Fehler sollte ich vermeiden?

Was mache ich, wenn ich keine Antwort erhalte?

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

1 Vor dem Schreiben der E-Mail

Ist das Schreiben einer E-Mail wirklich notwendig?

- eigene Recherche (Webseite der Universität, Moodle, LSF, Prüfungsordnung, Modulhandbuch, sonstige Materialien, usw.)
- bei Kommilitoninnen und Kommilitonen nachfragen (Whatsapp oder Facebook-Gruppe des „Semesters“)

04.05.2021

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

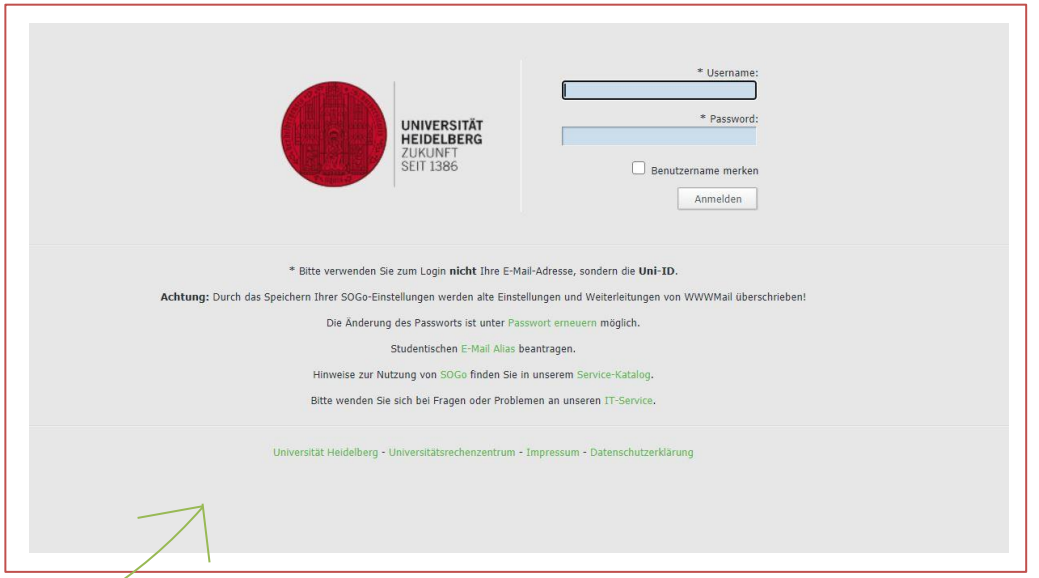
E-Mail-Kommunikation im Studium

2

~~max58@gmail.com~~

max.mustermann@stud.uni-heidelberg.de

https://sogo01.urz.uni-heidelberg.de/SOGo/so/



Tipp: Weiterleitung einrichten unter *Einstellungen/Weiterleitung/präferierte E-Mail-Adresse eingeben*

04.05.2021

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

3

Zuständigkeiten – Wer ist meine Ansprechperson?

Prüfungsordnung, evtl. Studienberatung

Prüfungsbüro/Lehrstuhl

Bitte vorher abklären!

Muss ich in meinem Studiengang Modul XY belegen?

Wann und wo findet die Klausur statt?

Wann hat die Bibliothek offen?

Die Vorlesung X überschneidet sich/findet zur selben Zeit statt wie Veranstaltung Y.

Webseite der UB

Fachschaft

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

4

Der Betreff – Um was geht es?

Betreff: Meine Hausarbeit ✗

Betreff: Fehlende Eintragung meiner Prüfungsleistung im Modul 6 ✓

Betreff: Fragen zum Studium ✗

Betreff: Empfehlung eines Masterstudiengangs ✓

→ Betreff: möglichst kurz und konkret

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

5

Die richtige Anrede – Wie formuliere ich sie?

Hallo Professor,… ✗

Guten Tag, ich habe da mal eine Frage… ✗

Sehr geehrte Frau Professorin Dr. Dr. hc. Müller,… ✗

Sehr geehrte Frau Professorin Müller,… ✓

Sehr geehrte Damen und Herren, … ✓

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

6

Formulierung

Ich brauche… ✗

Ich will… ✗

Geben Sie mir…. ✗

Könnten Sie…? ✓

Würde es Ihnen etwas ausmachen, wenn… ✓

Konjunktiv nutzen

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

7

Grußformel – die Verabschiedung

Tschüss ✗

MfG ✗

Freundliche Grüße ✓

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Max Mustermann
(Matrikel-Nummer: 548226) ✓

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

8

Betreff: Anmeldung zur Feriensprechstunde

Sehr geehrter Herr Professor Schneider,

ich würde gerne Ihre Feriensprechstunde am 04.05.21 besuchen. Ich schreibe eine Hausarbeit im Seminar „Goethes Spätwerk“ und habe Fragen zur Gliederung.

Im Anhang finden Sie meinen bisherigen Entwurf.

Bitte teilen Sie mir mit, zu welcher Uhrzeit Sie noch freie Termine haben.

Mit freundlichen Grüßen
Sarah Musterfrau

9

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

Betreff: Empfehlung eines Masterstudiengangs?

Sehr geehrte Frau Professorin Roth,

ich habe mich nun entschieden, nach meinem Bachelor-Abschluss noch weiter zu studieren. Ich dachte an einen Master mit Schwerpunkt Verhaltensökonomik oder mit Schwerpunkt Wirtschaftspolitik – was würden Sie mir raten?

Mit freundlichen Grüßen
Kim Schmidt

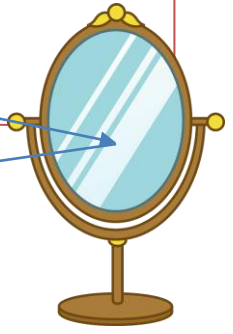
> Schwerpunkt Verhaltensökonomik oder mit Schwerpunkt Wirtschaftspolitik

Warum nicht beides? Es gibt an unserer Universität einen neuen Masterstudiengang XY, der für Sie interessant sein könnte.

Beste Grüße
Maria Roth

Danke schön!

Beste Grüße
Kim Schmidt



Spiegel deinen E-Mail-Kontakt!

E-Mail-Beispiel aus: https://www.uni-kassel.de/fb07/fileadmin/datas/fb07/5-Institute/IVWL/Frank/teaching/diverse_bf/Email-Knigge.pdf

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

10

Nach dem Schreiben der E-Mail

[…], ich bedanke mich für die Unterlagen/das Feedback.

Mit freundlichen Grüßen
…

- Zeit zum Antworten geben
- Rückmeldung/Antwort
- nach bestimmter Zeit keine Antwort?

=> freundlich nachfragen

Ich wollte anfragen, ob Sie meine vorige E-Mail vom 25.04. zu Thema XY erhalten haben.

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

E-Mail-Kommunikation im Studium

11

Weitere Beispiele und Informationen

- https://www.uni-kassel.de/fb07/fileadmin/datas/fb07/5-Institute/IVWL/Frank/teaching/diverse_bf/Email-Knigge.pdf
- https://static.uni-graz.at/fileadmin/gewi-institute/Anglistik/Leitfaeden/angwww_e-mail-etikette.pdf
- https://www.uni-frankfurt.de/82369424/Uni_Etikette_Email.pdf
- https://www.uni-trier.de/fileadmin/fb1/prof/PSB/VGE/Tipps__Akademische_Umgangsformen2_2015.pdf

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

Nächster Termin:

Thema: Karriereplanung und Berufseinstieg in Deutschland

Datum: Dienstag, 11.05.2021 um 18:00 Uhr über heiCONF

Webseite der Veranstaltung auf Deutsch: https://www.uni-heidelberg.de/de/wie-funktioniert-die-uni

Webseite der Veranstaltung auf Englisch: https://www.uni-heidelberg.de/en/uni-explained

Kontakt

UNIVERSITÄT HEIDELBERG
ZUKUNFT SEIT 1386

Vortrag

Name: Linda Mehdi
E-Mail: organisation-international@zuv.uni-heidelberg.de

Veranstaltungsreihe

organisation-international@zuv.uni-heidelberg.de