



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

# Services für internationale Studierende

Wintersemester 2024/25

Dezernat Internationale Beziehungen – Orientierungstage Oktober 2024

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Informations- und Beratungsangebote

Betreuungsprogramme

Workshops und Tutorien



## SERVICEPORTAL FÜR STUDIERENDE

Das Serviceportal für Studieninteressierte und Studierende bündelt die Informations-, Beratungs- und Verwaltungsangebote der Studierendenadministration und Studierendenberatung sowohl deutscher als auch internationaler Studierender.



### **Dezernat Studium und Lehre / Studienadministration (Seminarstraße 2, Raum 35)**

Die Studierendenadministration ist zuständig für die Durchführung der Bewerbungs- und Zulassungsprozesse für alle Bewerber\*innen sowie für die administrativen Prozesse wie Ausgabe Studierendenausweis, Rückmeldung, Beurlaubung, Studiengangwechsel, Exmatrikulation für alle Studierenden.

#### Sprechstunden

Mo - Do 10 - 16 Uhr

Fr 10 - 14 Uhr

#### Schwerpunktsprechstunden für internationale Studierende (auch englischsprachiger Service)

Mo-Do 10-12 Uhr

Di, Do 14-16 Uhr



## SERVICEPORTAL FÜR STUDIERENDE

Das Serviceportal für Studieninteressierte und Studierende bündelt die Informations-, Beratungs- und Verwaltungsangebote der Studierendenadministration und Studierendenberatung sowohl deutscher als auch internationaler Studierender.



### **Dezernat Internationale Beziehungen / Abteilung Beratung und Betreuung (Seminarstraße 2, Raum 33)**

Auskunft und Beratung für internationale Studieninteressierte und Studierende zu Studienmöglichkeiten und Bewerbungsmodalitäten und bei Fragen rund um das Studium

#### Sprechstunden

Mo - Do 10 - 16 Uhr

Fr 10 - 14 Uhr

Exkursionsticketverkauf (Sprechzeiten, s. Exkursionsprogramm)

Wohnraumvermittlung (gesonderte Online- und Präsenzsprechstunden)

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Beratung und Betreuung für internationale Studierende

**Ulrike Riedling** - Allgemeine Studienberatung, Betreuung DAAD-Stipendiat:innen  
Dezernat Internationale Beziehungen, Seminarstraße 2, Zimmer 30

E-Mail: [riedling@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:riedling@zuv.uni-heidelberg.de), Tel.: 06221 54-12720

**Anna Kloppenburg** - Allgemeine Studienberatung, BIDS  
Dezernat Internationale Beziehungen, Seminarstraße 2, Zimmer 30

E-Mail: [kloppenburg@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:kloppenburg@zuv.uni-heidelberg.de), Tel.: 06221 54-12723

**Ina Buchholz** - Allgemeine Studienberatung mit Schwerpunkt Studierende mit Fluchthintergrund  
Dezernat Internationale Beziehungen, Seminarstraße 2, Raum 32

E-Mail: [ina.buchholz@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:ina.buchholz@zuv.uni-heidelberg.de), Tel.: 06221 54-12722

**Andrea Kumler** - ausländerrechtliche Angelegenheiten und Studienstandsbescheinigungen,  
Krankenversicherung

Dezernat Internationale Beziehungen, Seminarstraße 2, Raum 29

E-Mail: [andrea.kumler@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:andrea.kumler@zuv.uni-heidelberg.de), Tel.: 06221 54-12724



Überblick Sprechstundenzeiten der Studienberatung  
im Dezernat Internationale Beziehungen

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Beratung und Betreuung für internationale  
Austauschstudierende

**Abteilung Auslandsstudium, Austauschprogramme, internationale Kooperationen**  
Fischmarkt. 2, 69117 Heidelberg

ERASMUS-Hochschulkoordinatorin: Alexandra Braye, Tel.: 06221 / 5412731 E-Mail: [erasmus-koordination@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:erasmus-koordination@zuv.uni-heidelberg.de)

ERASMUS Incoming Service: E-Mail: [incoming-erasmus@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:incoming-erasmus@zuv.uni-heidelberg.de)

Koordinator:innen bilateraler Austauschprogramme und Landesprogramme (Zuständigkeiten s. Übersicht Mappe)



Überblick Austauschkoordinator:innen und  
Sprechzeiten

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen

Beratung und Betreuung für internationale  
Austauschstudierende

**Abteilung Auslandsstudium, Austauschprogramme, internationale Kooperationen**  
Fischmarkt. 2, 69117 Heidelberg

Informationen für Heidelberger Studierende mit  
Interesse an einem Auslandsaufenthalt:

**Infocenter zum Studium und Praktikum im Ausland**  
E-Mail: [auslandsstudium@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:auslandsstudium@zuv.uni-heidelberg.de)



Weiterführende Informationen und Sprechzeiten



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Betreuungsangebote für internationale Studienanfänger:innen

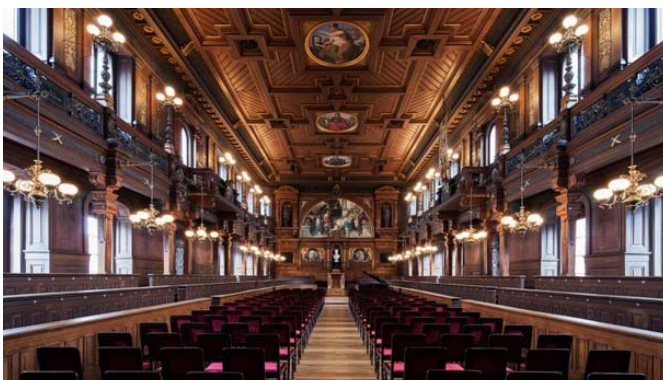


Das Buddy-Programm für internationale Studierende



ANGEBOTE FÜR INTERNATIONALE STUDIERENDE

Exkursionen



SERVICE UND BERATUNG FÜR INTERNATIONALE STUDIERENDE

HD – Konzert



STUDIENBEGLEITENDES SEMESTERPROGRAMM

Gastfamilienprogramm





# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen

## Gastfamilienprogramm



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Sie verbringen die **Feiertage**  
am Ende des Jahres **fern Ihrer**  
**Heimat?**

Sie möchten die Gelegenheit  
nutzen, die **deutsche Kultur**  
auf ganz **persönliche** Weise  
kennenzulernen?



→ Gastfamilienprogramm: <https://www.uni-heidelberg.de/de/studium/serviceberatung/angebote-fuer-internationale-studierende/gastfamilienprogramm>

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Workshops



Mitschreiben in Vorlesungen

Individuelle Betreuung von Hausarbeiten (nach Vereinbarung)

Hausarbeiten-Tutorium – Anleitung zum wissenschaftlichen Arbeiten (Anmeldung erforderlich)

Andere Leute andere Sitten – interkulturelle Kompetenz (Anmeldung erforderlich)

<https://www.uni-heidelberg.de/de/workshops-und-tutorien>

# Serviceangebote des Dezernats Internationale Beziehungen



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Videotutorials

**Mitschreiben in Vorlesungen**

**Wissenschaftliches Arbeiten**

**Effektive Prüfungsvorbereitung**

- Videos zum Downloaden
- Jederzeit abrufbar
- Keine Anmeldung erforderlich



# Weitere Serviceangebote für internationale Studierende an / rund um die Universität

Sprachtandems / Deutschkurse



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Tandemprogramm - Sprachenlernen durch Konversation mit Muttersprachler\*innen

- Angebot des Instituts für Deutsch als Fremdsprachenphilologie (IDF)
- Anmeldungen ab sofort
- Erwerb von Leistungspunkten möglich

<https://www.idf.uni-heidelberg.de/institut/tandemprogramm.html>



## IDeFix

- Theatergruppe des Instituts für Deutsch als Fremdsprachenphilologie (IDF) und des Dezernats Internationale Beziehungen

# Weitere Serviceangebote für internationale Studierende an / rund um die Universität

studienbegleitende Deutschkurse am ISZ



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

<https://www.isz.uni-heidelberg.de/de/zsbk>

Universität H

☰ 🔍 KURSE PRÜFUNGEN ÜBER UNS



INTERNATIONALES  
STUDIENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## DEUTSCHKURSE FÜR REGULÄR EINGESCHRIEBENE STUDIERENDE (BA / MA / STAATSEXAMEN)

### WER KANN TEILNEHMEN?

Dieses Zusatzangebot richtet sich exklusiv an internationale

- Bachelor-/Master-/Staatsexamens-Studierende, die als regulär immatrikulierte Studierende an der Universität ihren Abschluss anstreben

Für internationale Austauschstudierende (Erasmus, bilaterale Programme), die temporär die Universität Heidelberg besuchen, und für Promovierende haben wir andere Kursangebote:





# Weitere Serviceangebote für internationale Studierende an / rund um die Universität

## Studierendenrat – Referat für internationale Studierende



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



VS-Strukturen	>
Studierendenrat (StuRa)	>
Referatekonferenz (RefKonf)	>
Referate	>
Finanzen	
Gesundheit	
Interessengruppe Körperliche Beeinträchtigung	
Interessengruppe Chronische Erkrankungen	
Interessengruppe Psychische Gesundheit	
Interessengruppe Sehbeeinträchtigung / Blindheit	

### Referat für internationale Studierende

Dieses Referat kümmert sich um internationale Studierende und alle Themenbereiche, die die...  
Ein aktuelles Thema sind die Studiengebühren für internationale Studierende aus Nicht-EU-Ländern. Zu diesen Studiengebühren gibt es von dem Dezernat Internationale Beziehungen eine Befreiung, die rechtzeitig beantragt werden muss (bis 15. Juli für Bewerbungen zum Wintersemester, bis 15. Januar für Bewerbungen zum Sommersemester). Mehr Infos dazu [hier](#).

Diesbezüglich (oder bei sonstigen Fragen rund um das Studium für internationale Studierende in Heidelberg) kannst du dich gerne an uns wenden.

**Sprechstunde:** Schreib einfach an [internationales@stura.uni-heidelberg.de](mailto:internationales@stura.uni-heidelberg.de) und wir machen einen Termin aus – oder nimm an unserer **Videokonferenz (International Students Talk)** teil, **jedem zweiten Sonntag** ab...



# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

Studierendenwerk Heidelberg



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Willkommen beim Studierendenwerk Heidelberg Unsere Leistungen rund um dein Studium

Essen & Trinken	Wohnen	BAföG & Studienfinanzierung	Beratung & Service
Psychosoziale Beratung für Studierende (PBS)	Studieren mit Kind	Kultur & Veranstaltungen	International

<https://www.stw.uni-heidelberg.de>



# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

## Studierendenwerk Heidelberg – Beratungs- und Serviceangebote



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

### ServiceCenter & InfoCafé International

- Privatzimmer- und Wohnungsbörse →
- WohnheimbewerberInnen-Beratung →
- Jobangebote →
- Rechtsberatung →
- ÖPNV-Ticket →

**Kristian Willenbacher**

*Internationales*  
ServiceCenter am Universitätsplatz, Grabengasse 12, 69117 Heidelberg

Tel.: 06221 54-2600  
Fax: 06221 54-3646

**E-Mail:** [internationales@stw.uni-heidelberg.de](mailto:internationales@stw.uni-heidelberg.de)



#### ServiceCenter (Allgemeine Informationen)

Grabengasse 12 (Universitätsplatz)  
69117 Heidelberg

#### Öffnungszeiten

Mo - Do: 9.00 - 17.00 Uhr  
Fr: 9.00 - 15.00 Uhr

#### Kontakt

Tel: 06221 54-5400

**E-Mail:** [info@stw.uni-heidelberg.de](mailto:info@stw.uni-heidelberg.de)



#### InfoCafé International (ICI)

Im Neuenheimer Feld 304 (Zentralmensa)  
69120 Heidelberg

#### Öffnungszeiten

Mo - Do: 10.00 - 17.00 Uhr  
Fr: 10.00 - 15.00 Uhr

#### Kontakt

Tel: 06221 54-5400

**E-Mail:** [info@stw.uni-heidelberg.de](mailto:info@stw.uni-heidelberg.de)



# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

## Universitätsrechenzentrum (URZ)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Universität Heidelberg ↗

☰ 🔍 SUPPORT SERVICE-KATALOG FORSCHUNG UND LEHRE DAS URZ

URZ UNIVERSITÄTS-RECHENZENTRUM

UNIVERSITÄT HEIDELBERG ZUKUNFT SEIT 1386

IT für jede Zielgruppe

SUPPORT

# IT FÜR STUDIERENDE

Startklar für dein Studium.

Die Dienstleistungen des Rechenzentrums begleiten dich durch deinen Studienalltag - egal ob du gerade auf dem Campus das WLAN nutzt, eine E-Mail von deiner Dozentin liest, an einer digitalen Vorlesung teilnimmst oder deine Abschlussarbeit ausdrückst. Hier findest du die wichtigsten IT-Services für dein Studium im Überblick.

Und bei IT-bezogenen Fragen und Problemen kannst du dich an den IT-Service wenden - per Telefon, per Mail, per Videoanruf oder persönlich an zwei IT-Service-Points.



Mehr Informationen zum IT-Service →



# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

## Universitätsrechenzentrum (URZ)



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

### IT-SERVICE-POINTS

Standort	Öffnungszeiten	
<b>Universitätsrechenzentrum</b> Im Neuenheimer Feld 330 / Raum E11 (Erdgeschoss)	Montag bis Freitag, 08:00 - 16:00 Uhr	<a href="#">→</a>
<b>Universitätsverwaltung</b> Seminarstraße 2 (Carolinum) / EG im Serviceportal der Studierendenadministration	(Zum Semesterstart im April und Oktober: Mo, Di, Do: 10:00 - 15:00 Uhr)	<a href="#">→</a>

# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

Zentrale Studienberatung



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Einzelberatung (z.B. bei studienorganisatorischen Problemen, studienbedingten Schwierigkeiten)

Kursprogramm „Stark im Studium“

Beauftragte für behinderte und chronisch kranke Studierende – Team Inklusives Studieren

Lehramtsberatung



<https://www.uni-heidelberg.de/de/studium/service-beratung>



# Student Network COMMUNITY

## Gemeinsam durch das Studium



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



Campus-eigenes One-Tool auf Moodle:  
Mitmachen und unterstützen, netzwerken,  
informieren, treffen – you!

### Das bietet COMMUNITY:

- Vernetze dich mit anderen Studierenden
- Finde / Starte eine Gruppe zum Lernen, Freizeit gestalten,...
- Lerne von anderen und teile Erfahrungen

**Logge dich über dein Moodle-Account ein**

[www.uni-heidelberg.de/  
community-auf-moodle](http://www.uni-heidelberg.de/community-auf-moodle)



# Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden

heiSKILLS – Career Service



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

Careermatch: Job- und Praktikumsportal für Studierende und Absolvent:innen

Kurse und Veranstaltungen

Jobmessen

Einzelberatung und Mentoring



<https://www.heiskills.uni-heidelberg.de/de/ueber-uns/career-service>

# heiSKILLS – Career Service

## MÖCHTEST DU DEINE KARRIEREPERSPEKTIVEN STÄRKEN?

- Erfahre mehr über den deutschen Arbeitsmarkt und Deine Berufsperspektiven.
- Profitiere von unseren Beratungs- und Coaching-Angeboten.
- Nimm an den Career Service Jobmessen, Kursen und Veranstaltungen teil.

## NEU IN 12/2024: „FRAME YOUR INTERNSHIP“ - KURS FÜR INTERNATIONALE STUDIERENDE

- Wie finde ich den für mich passenden Praktikumsplatz?
- Einstieg in den deutschen Arbeitsmarkt: Rechtliche Fragen
- Wie plane und organisiere ich meinen Bewerbungsprozess?

Weiter Informationen unter:

[www.heiskills.uni-heidelberg.de/de/cs](http://www.heiskills.uni-heidelberg.de/de/cs)





## Weitere Service- und Beratungsangebote für alle Studierenden



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

### Heidelberg Alumni International (HAI)

HAI HEIDELBERG ALUMNI  
INTERNATIONAL

Heidelberger Praktikumsprogramm

- Praktika von Alumni für Studierende
- im Inland und Ausland

HAI Mentoring

Internationale Netzwerke, nationale Netzwerke, fachliche Netzwerke

<https://www.uni-heidelberg.de/de/alumni>