

Kurz vorgestellt: Die wichtigsten IT-Angebote für dein Studium



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM

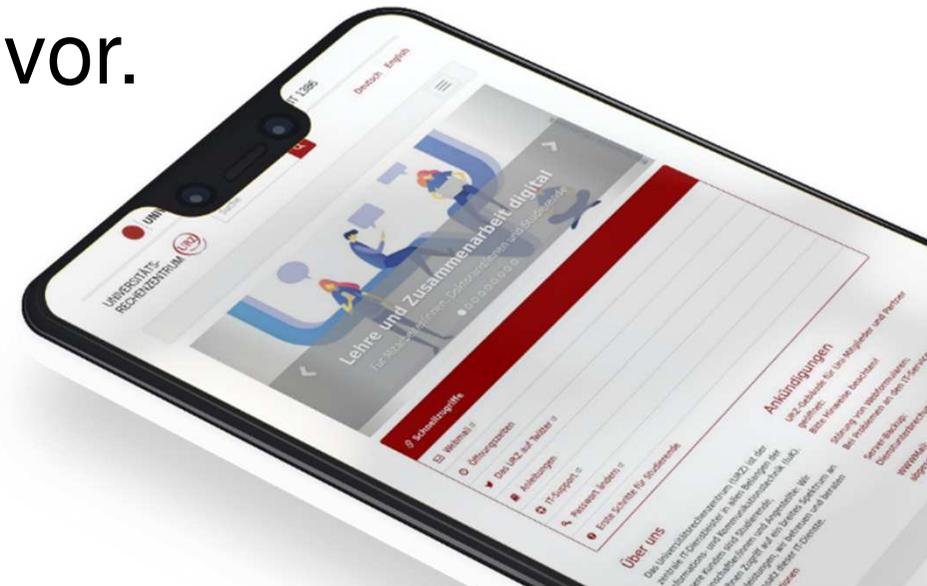


UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



Die digitalen Dienste des URZ
begleiten dich im ganzen Studium.

Wir stellen das URZ und die
wichtigsten Services vor.



Über uns

Universitätsrechenzentrum (URZ)



IT-Angebote für ein erfolgreiches und effektives Studium

- Zentraler Dienstleister für IT und Kommunikation an der Universität Heidelberg
- Über 43.000 Universitätsmitglieder nutzen unsere Angebote in ihrem Arbeits-, Forschungs- und Studienalltag.
- Wir unterstützen dabei, mit moderner IT zu arbeiten, zu lernen, zu entdecken.
- Standort: Im Neuenheimer Feld 330



IT-Service-Points

Die Anlaufstelle für IT-Fragen



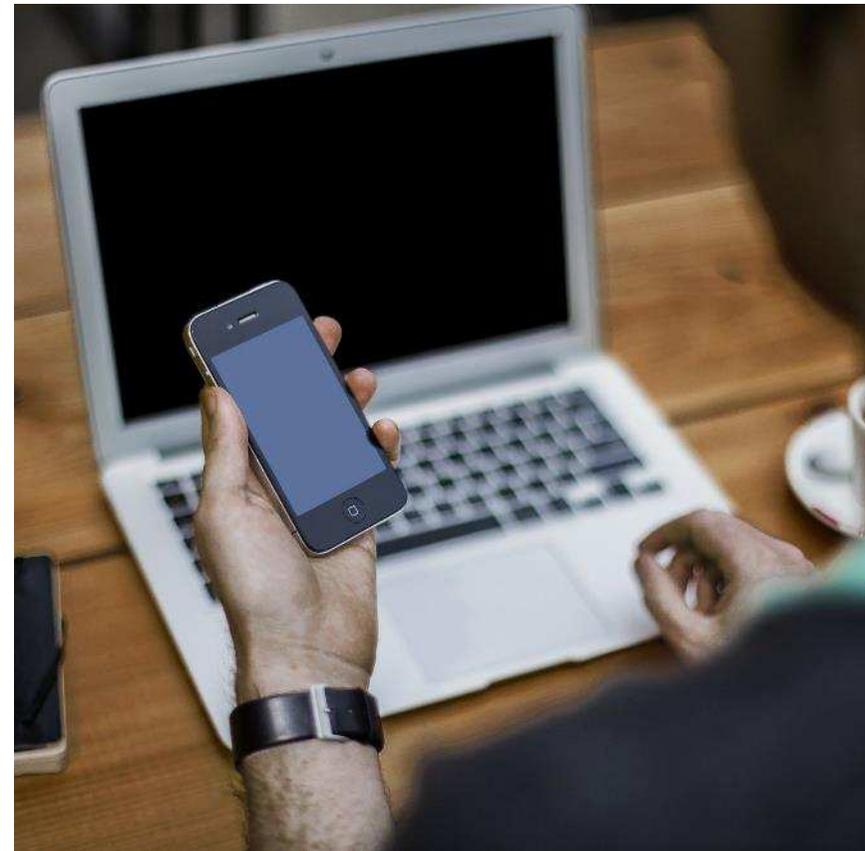
- Vor-Ort-Beratung in den IT-Service-Points:
 - **im URZ** (INF 330)
Montag bis Freitag, 08:00 – 16:00 Uhr
 - **in der UB** (Altstadt):
Di, Do - 09:00 - 14:00 Uhr
(Im April und November:
Mo, Di, Do: 08:30 - 12:00 Uhr und
13:00 - 16:00 Uhr)



IT-Service

Direkt gut beraten

- Persönliche Beratung und Support bei IT-Fragen und -Problemen durch den IT-Service:
 - **Telefonisch:**
06221/54-117 (8-16 Uhr)
 - **Per Kontaktformular:**
<https://it-service.uni-heidelberg.de>
 - **Per E-Mail:**
it-service@uni-heidelberg.de



Services und Handlungsfelder

Beratung | Betrieb | Forschung | Ausbildung



- Clouddienste
- Collaboration
- Desktop und Arbeitsplatzbetreuung
- Drucken
- E-Mail und Groupware
- Finanzverwaltung
- Hochleistungsrechnen
- Hochschulinformationssysteme
- Identity- und Access Management
- IT-Sicherheit
- Medien
- Netzwerk
- Server
- Software und Anwendungen
- Speicher
- Telefonie
- Web



Uni-ID

Dein Zugang zu den IT-Angeboten



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Zentrale Benutzererkennung der Universität, für dein Studium unverzichtbar
- Aktivierung: Online oder an einem der IT-Service-Points in UB oder URZ
- Bietet Zugang zu den meisten digitalen Diensten wie WLAN, E-Mail, öffentlichen Druckern, LSF, u.v.m.



E-Mail

In Kontakt bleiben

- Kostenfreie studentische E-Mail Adresse:
(xy123@stud.uni-heidelberg.de)
- Alias setzen über IT-Service möglich
- Wichtig für Studium und Studienverwaltung – unbedingt abrufen oder zumindest weiterleiten!
- Zugriff über SOGo-Webportal
(<https://sogo01.urz.uni-heidelberg.de>)
oder beliebigen Mailclient
- Kalender & Kontakte anlegen und verwalten



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



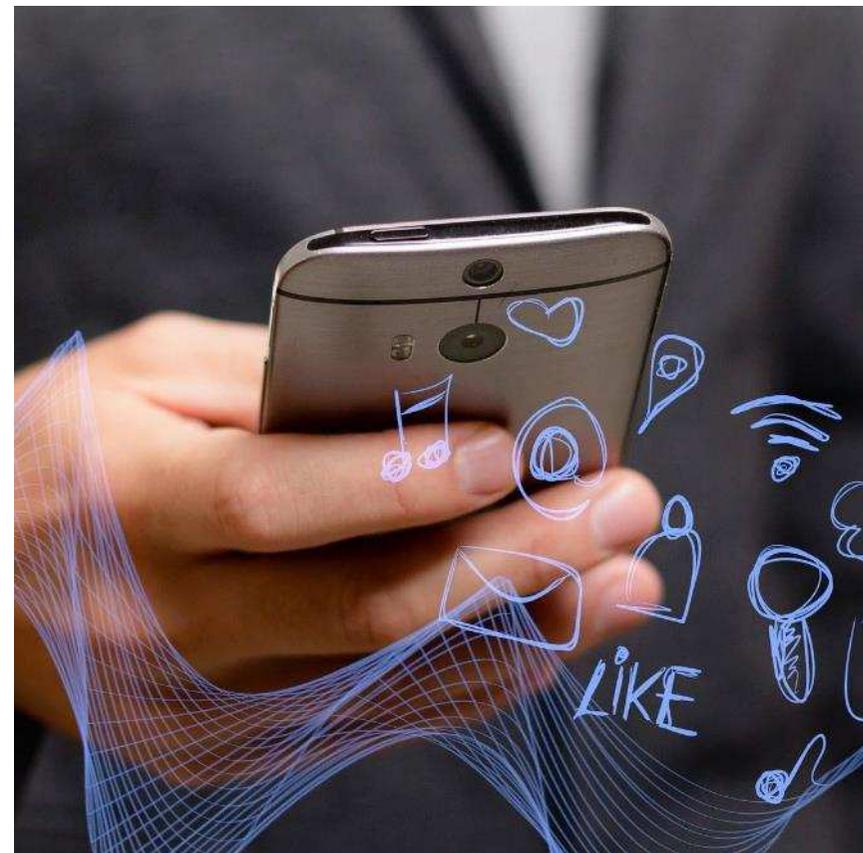
UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



WLAN via eduroam

Kostenlos und schnell

- Kostenfreies, schnelles WLAN auf dem Campus und in der Stadt
- „education roaming“ an Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit nutzen
- In den meisten universitären Gebäuden und in vielen Außenbereichen von Campus und Stadt verfügbar
- Zugang bequem einrichten via Configuration Assistant Tool (CAT) und Uni-ID: <https://cat.eduroam.org>



VPN - Virtual Private Network

Sicher verbunden von unterwegs

- Von zuhause oder unterwegs auf das Uni-Netz zugreifen, z.B. für geschützte UB-Ressourcen
- Sichere Verbindung in das Netzwerk der Universität
- Anwendung besonders bei Nutzung öffentlicher WLAN-Hotspots empfohlen
- Nutzbar via Client Cisco AnyConnect:
<https://vpn-ac.urz.uni-heidelberg.de>



Öffentliche Drucker & Kopierer Campusweit drucken



- Öffentliche Drucker/Kopierer überall auf dem Campus verfügbar
- Druckauftrag freigeben über *EveryonePrint* und an einem beliebigen Drucker ausdrucken lassen
- Ricoh-Printcenter: Broschüren, Flyer und andere Medien drucken lassen
- Einfach bezahlen via CampusCard



LSF: Lehre, Studium & Forschung

Nachschlagen und informieren



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Zentrales Informationssystem mit wichtigen Funktionalitäten:
 - Ändern von Kontaktdaten und Adresse
 - Bild für den Studierendenausweis hochladen
 - Rückmeldungen und Bescheinigungen organisieren
 - Veranstaltungs- und Prüfungsanmeldung
- Details zu
 - Veranstaltungen
 - Einrichtungen
 - Räumen



Cloudspeicher heiBOX

10 GB Speicherplatz kostenlos

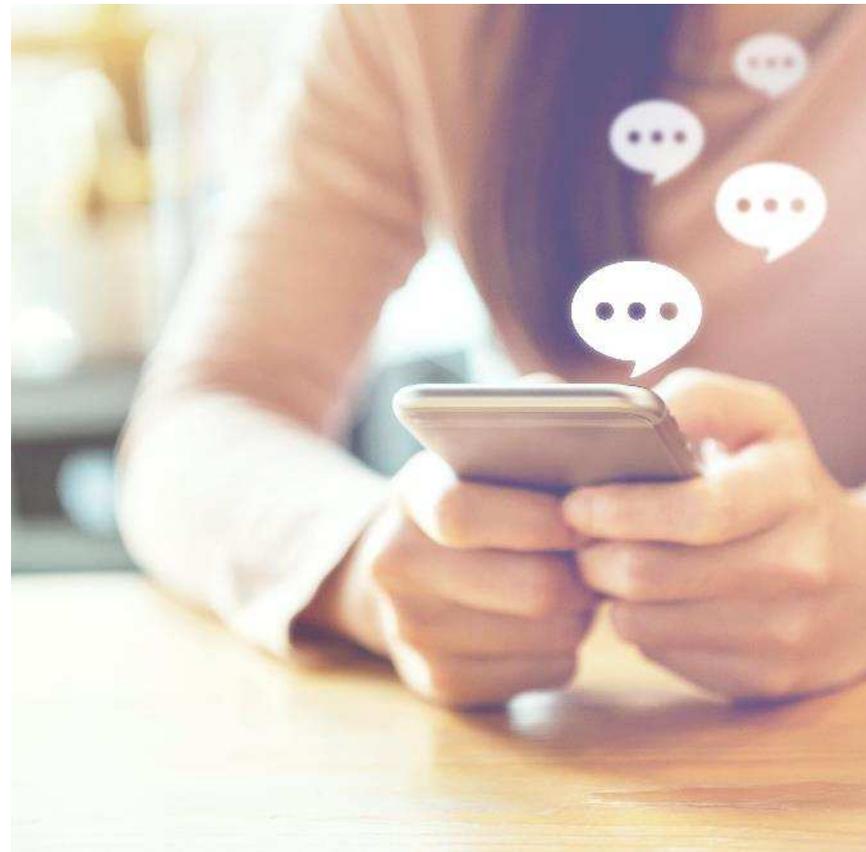
- Sicherer, lokal gehosteter Cloud-Dienst für die Zusammenarbeit:
<https://heibox.uni-heidelberg.de>
- Dateien teilen und gemeinsam mit Dozenten/innen und Studierenden bearbeiten
- Studierenden stehen kostenfrei 10GB Speicherplatz zur Verfügung
- Hausarbeiten, Arbeitsmaterialien oder Laborergebnisse speichern, synchronisieren oder mit anderen teilen
- Zugang via Browser oder *Seafile Client*



Instant Messenger heiCHAT

Sicher chatten und austauschen

- Universitätsinternes Instant Messaging:
<https://heichat.uni-heidelberg.de>
- Sicher und datenschutzkonform
- Zusammenarbeit mit anderen Studierenden und Lehrenden via:
 - Nachrichten
 - Audio- und Videoanrufen
 - Gruppenchats
- Nutzbar im Browser oder per Client für Desktop und Mobilgeräte



Lernplattform Moodle

Dein zentraler Ort für digitale Lehre



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Digitale Lernplattform der Universität
- Virtuelle Kursräume mit
 - individuellen Lernmaterialien
 - zu lesenden Texten
 - Videoaufzeichnungen
 - organisatorischen Informationen
 - (Selbst-)lern- und Austauschmöglichkeiten
 - Selbsttests
 - Forumdiskussionen
 - Wikis
 - Glossaren
 - uvm.



Konferenztool heiCONF

Audio- und Videokonferenzen

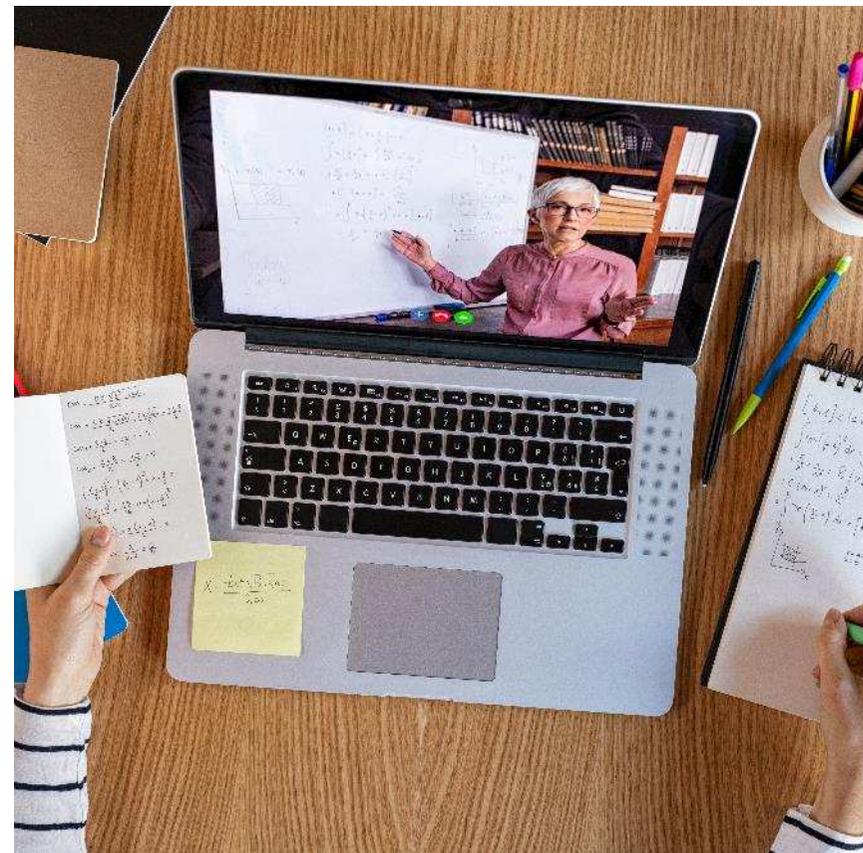


UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- Zentrales Tool für virtuelle Lehrveranstaltungen (synchron):
<https://heiconf.uni-heidelberg.de>
- Basierend auf BigBlueButton
- Audio- und Videokonferenzen
- heiCONF Audimax für größere Veranstaltungen mit bis zu 200 Teilnehmer/innen:
<https://audimax.heiconf.uni-heidelberg.de>
- Zugang via Einladungslink und ggf. Zugangscode



Öffentlicher PC-Pool

Im URZ lernen und arbeiten



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Kein eigener PC vorhanden?

Laptop ist gerade kaputt?

- Öffentlicher PC-Pool im URZ verfügbar
- Weitere PC-Pools in Universitätsbibliothek und div. Instituten verfügbar (durch jeweilige Einrichtungen betrieben)

Aufgrund der aktuellen Corona-Beschränkungen ist der PC-Pool im URZ derzeit geschlossen.



Zu viel auf einmal...?

Mehr Infos auf unserer Website

- Alle Infos aus dieser Präsentation mit Links und mehr Details:
<https://urz.uni-heidelberg.de/de/neuhier>
- Mehr Infos zum URZ:
<https://urz.uni-heidelberg.de>
- Das URZ auf Twitter: 
<https://www.twitter.com/URZinfo>

Wir wünschen einen guten Start in die Vorlesungszeit!

