

DAS UNIVERSITÄTSRECHENZENTRUM

Das Universitätsrechenzentrum (URZ) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Heidelberg.

Über 43.000 Universitätsmitglieder nutzen unsere Angebote bei der Arbeit, in der Forschung und im Studium. Unsere Services werden dich durch das gesamte Studium begleiten.

IT-Services für deinen Studienalltag
www.urz.uni-heidelberg.de



ANLAUFSTELLEN UND ÖFFNUNGSZEITEN

IT-Service-Hotline

Montag - Freitag: 8:00 - 16:00 Uhr
+49 (0)6221 54 117

IT-Service-Portal

Für Anfragen rund um die Uhr
it-service.uni-heidelberg.de

IT-Service-Points

Universitätsrechenzentrum (Im Neuenheimer Feld 330)
Montag - Freitag: 8:00 - 16:00 Uhr

Universitätsverwaltung (Seminarstraße 2)
Dienstag und Donnerstag, 10:00 - 15:00 Uhr
(Im April und Oktober: Mo, Di, Do: 10:00 - 15:00 Uhr)

Poster- und 3D-Druckservice

Universitätsrechenzentrum (INF 330)
Montag - Freitag: 9:00 - 12:00 Uhr
und nach Vereinbarung

PC-Pool im Universitätsrechenzentrum

Montag - Freitag: 8:00 - 18:00 Uhr

UNIVERSITÄTSRECHENZENTRUM

Im Neuenheimer Feld 330
69120 Heidelberg
www.urz.uni-heidelberg.de



UNIVERSITÄTS-
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

IT FÜR STUDIERENDE

DEINE E-MAIL, UNI-ID, DRUCKER,
CLOUD, MESSENGER, WLAN...





Das URZ ist auf dem Campus Im Neuenheimer Feld (INF 330) zu finden. Im Haus stehen dir ein IT-Service-Point, der Poster- und 3D-Druckservice, ein PC-Pool und das Ricoh-Printcenter zur Verfügung.

ERFOLGREICH STUDIERN

Die wichtigsten Services im Überblick. Mehr Infos unter: www.urz.uni-heidelberg.de/neuhier



Uni-ID – Deine Uni-ID ist die zentrale Benutzerkennung der Universität Heidelberg. Du findest sie auf dem Studierendenausweis und kannst mit ihr auf wichtige digitale Services wie WLAN, E-Mail oder heiCO zugreifen.



WLAN via eduroam – Auf dem Campus kannst du das kostenfreie WLAN über das eduroam-Netz nutzen. Zur Einrichtung kannst du das eduroam Configuration Assistant Tool verwenden (Download: cat.eduroam.org).



VPN – Um von außen auf Angebote zuzugreifen, die nur im Uni-Netz verfügbar sind, benötigst du eine Virtual Private Network (VPN)-Verbindung. Dazu stellt das URZ den VPN-Client Cisco AnyConnect zur Verfügung.



MFA – Mit der Mehr-Faktor-Authentifizierung kannst du für universitäre Dienste wie VPN das sichere Login-Verfahren nutzen, um deine Daten und Konten bestmöglich zu schützen.



heiCONF – Mit heiCONF werden an der Universität digitale Lehrveranstaltungen sowie Audio- und Videokonferenzen durchgeführt.



Software – An der Universität profitierst du von guten Konditionen für Software bzw. Lizenzen für Office-Produkte oder spezielle wissenschaftliche Anwendungen.



E-Mail – Du erhältst als Student:in automatisch einen E-Mail-Account der Universität, über den dich viele wichtige Informationen zu deinem Studium erreichen. Du kannst auf die E-Mail über das Webportal SOGo oder einen Mailclient wie Thunderbird zugreifen.



@URZINFO auf X

Folge unseren News, Ankündigungen, IT-Tipps etc.



heiCO – Mit dem Campus-Management-System planst und verwaltest du dein Studium digital: Anmelden zu Lehrveranstaltungen & Prüfungen, Einsehen von Bescheinigungen & Studierendenkartei sowie Einreichen von Anträgen. "Mein Studium" zeigt dir offene und abgelegte Studienleistungen sowie passende aktuelle Lehrveranstaltungen.



Öffentliche Drucker / Kopierer – Überall auf dem Campus findest du öffentliche Drucker und Kopierer. Den Druckauftrag kannst du einfach über den zentralen Printserver starten und mit deinem Studierendenausweis am Gerät bezahlen. Im URZ gibt es darüber hinaus einen Service für Poster- und 3D-Druck.



10 GB für dich für lau!

heibOX ist eine kostenfreie und sichere Datenablage für dein Studium. Melde dich über das Webportal mit der Uni-ID an, keine Registrierung erforderlich.
heibox.uni-heidelberg.de



Moodle – Moodle ist die zentrale digitale Lernplattform der Universität. Hier findest du virtuelle Kursräume mit verschiedenen Lern- und Austauschfunktionalitäten, die deine Präsenzveranstaltungen ergänzen.



heiCHAT – heiCHAT ist der universitätsinterne Messenger. Über heiCHAT kannst du verschlüsselte Nachrichten an Lehrende und Studierende verschicken oder Audio- und Videoanrufe sowie Gruppenchats durchführen.



heiBOX – heiBOX ist ein sicherer, lokal gehosteter Cloud-Dienst, bei dem dir kostenfrei 10 GB Speicherplatz zur Verfügung stehen. Alle für dein Studium relevanten Daten kannst du in heiBOX speichern, synchronisieren und mit anderen teilen. Geteilte Office-Dokumente können gemeinsam bearbeitet werden.



Öffentlicher PC-Pool – Du hast keinen eigenen PC oder dein Laptop ist gerade kaputt? Kein Problem: Im URZ findest du einen öffentlichen PC-Pool.

IT-SERVICE: SUPPORT & BERATUNG

Das IT-Service-Team berät dich persönlich und digital bei IT-Fragen oder -Problemen. Nimm einfach über das IT-Service-Portal it-service.uni-heidelberg.de Kontakt auf.

